



ГВЦ ОАО «РЖД»
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ИНСТРУКЦИЯ

ViPNet

«Установка и настройка ПО ViPNet Клиент Монитор»

ViPNet Клиент Монитор версии 4.x

(Версия 2, от 10.01.2019)

Санкт-Петербург

2018 год

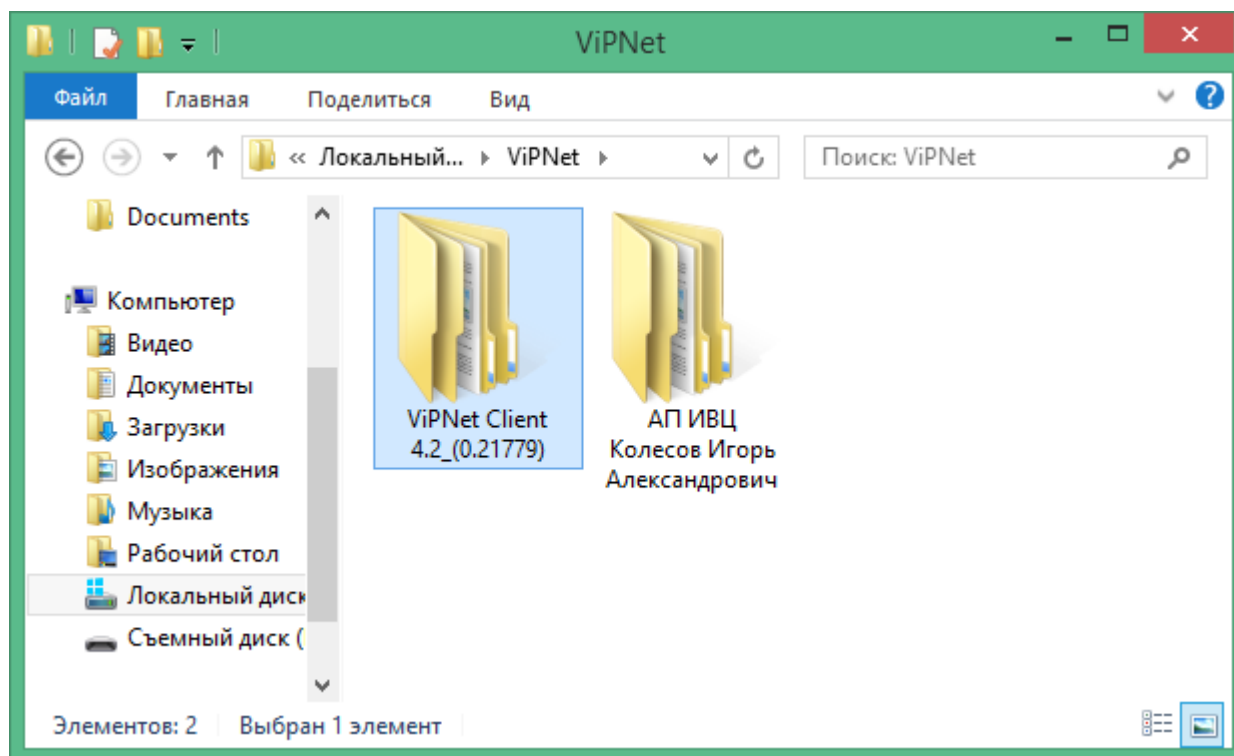
1. Установка ПО ViPNet Клиент Монитор

Перед началом установки рекомендуется ознакомиться с официальной инструкцией, поставляемой в комплекте с программным обеспечением ViPNet Client Монитор.

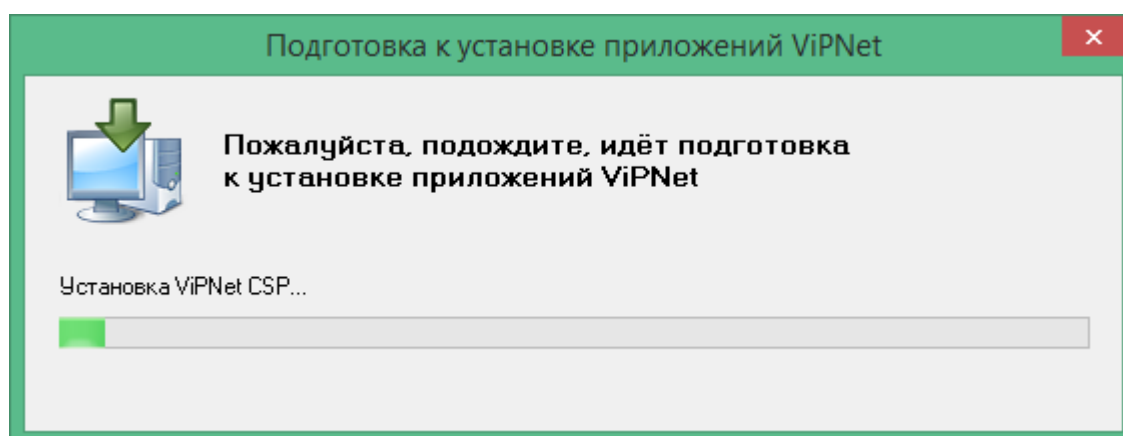
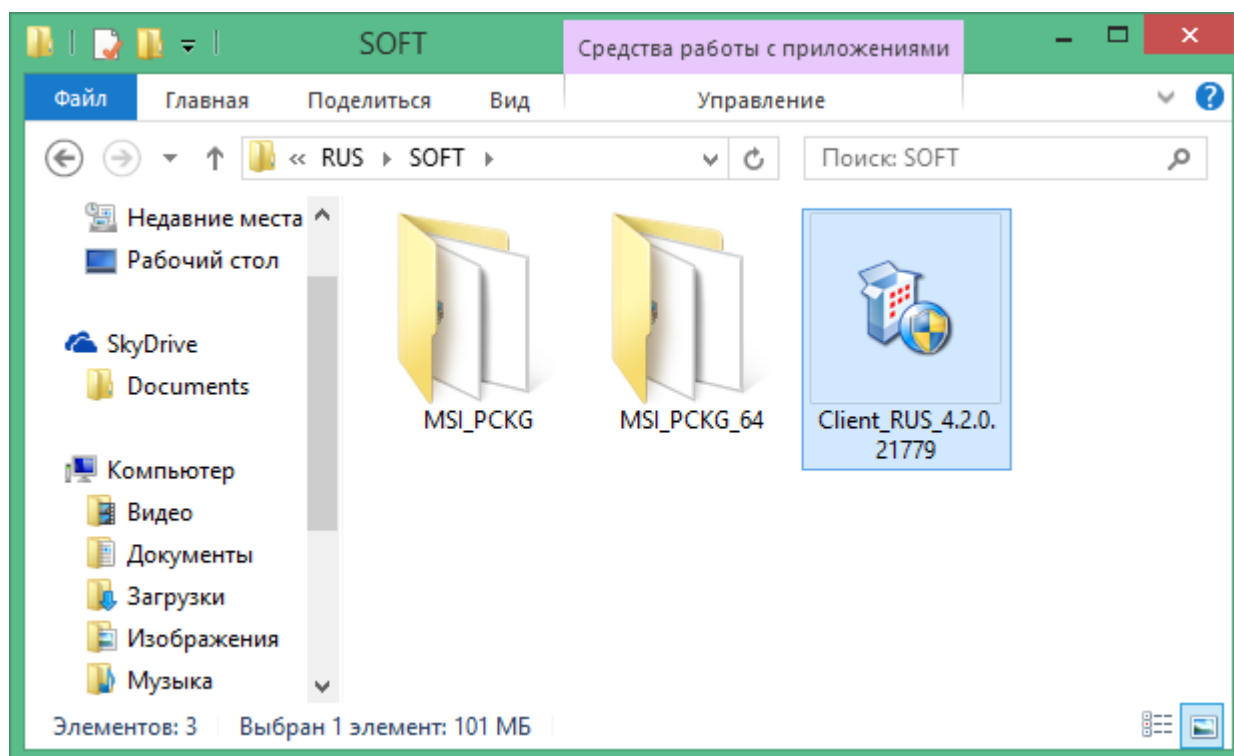
В случае возникновения проблем с установкой и настройкой ПО ViPNet Client, рекомендуется обратить внимание на раздел «Типовые проблемы» в конце данной инструкции.

Рекомендуется отключить (в некоторых случаях удалить) антивирус на время установки ПО ViPNet Client.

1.1. Открыть папку с установочным дистрибутивом:



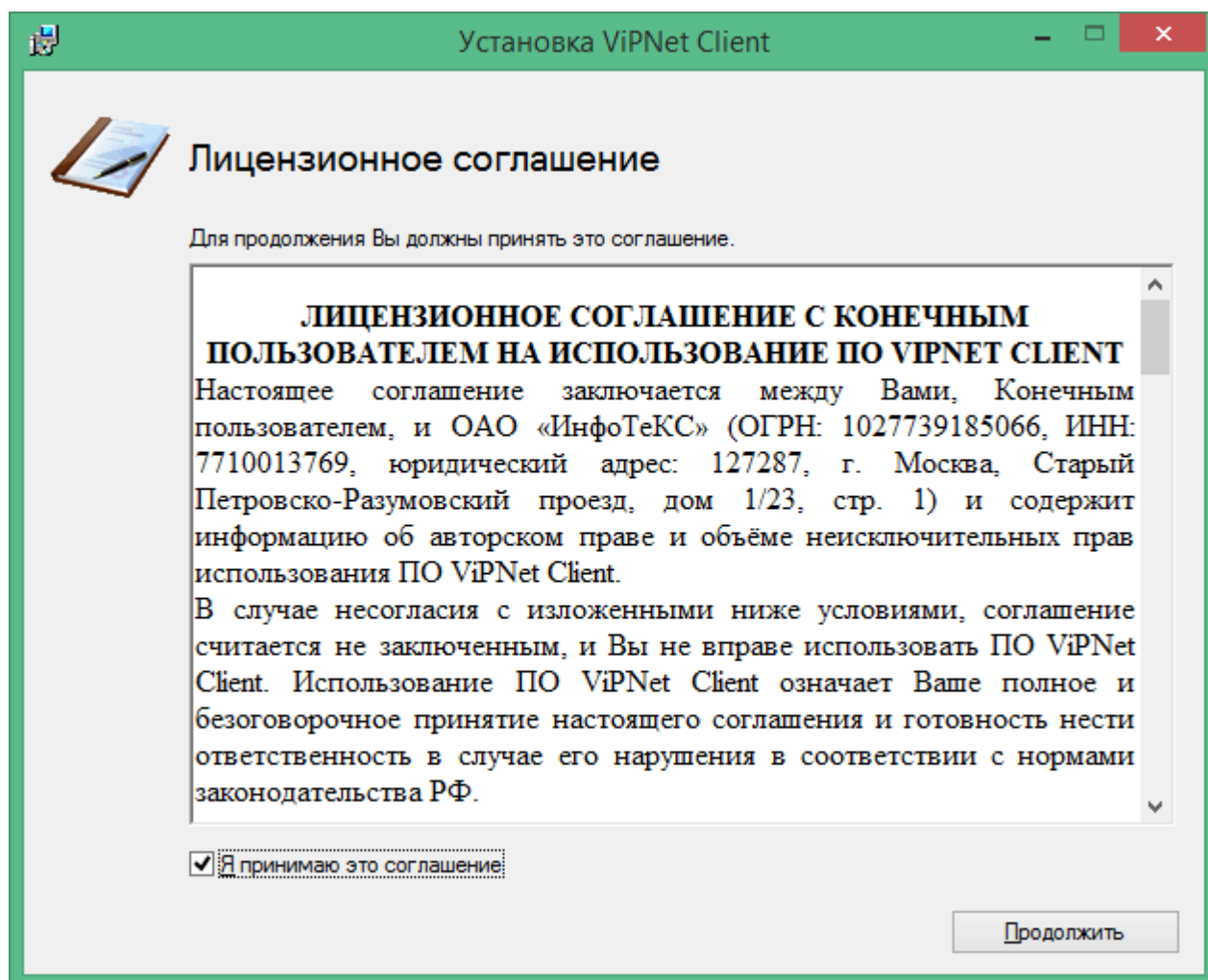
1.2. Запустить файл «Client_RUS_4.x.exe»:



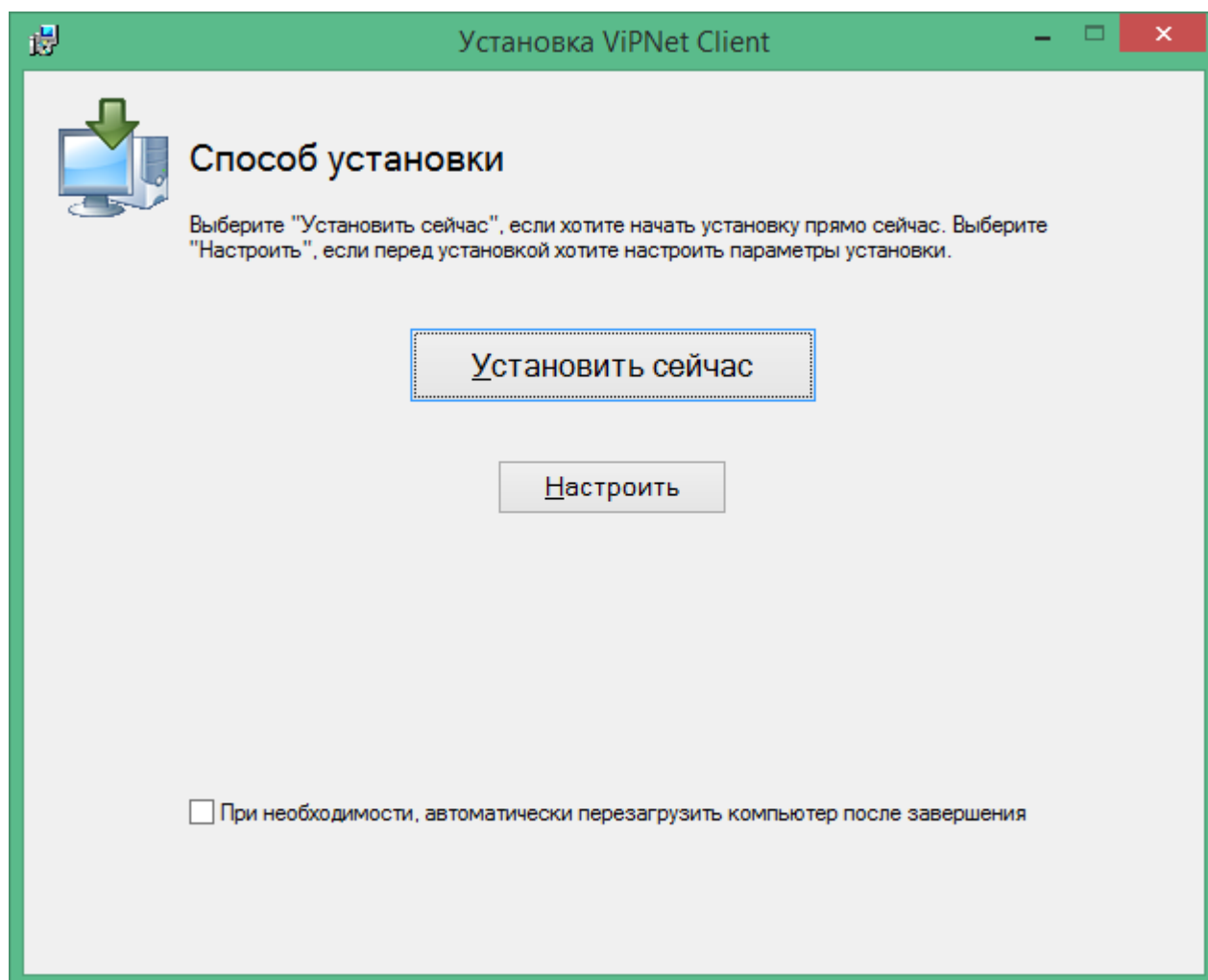
ВНИМАНИЕ!

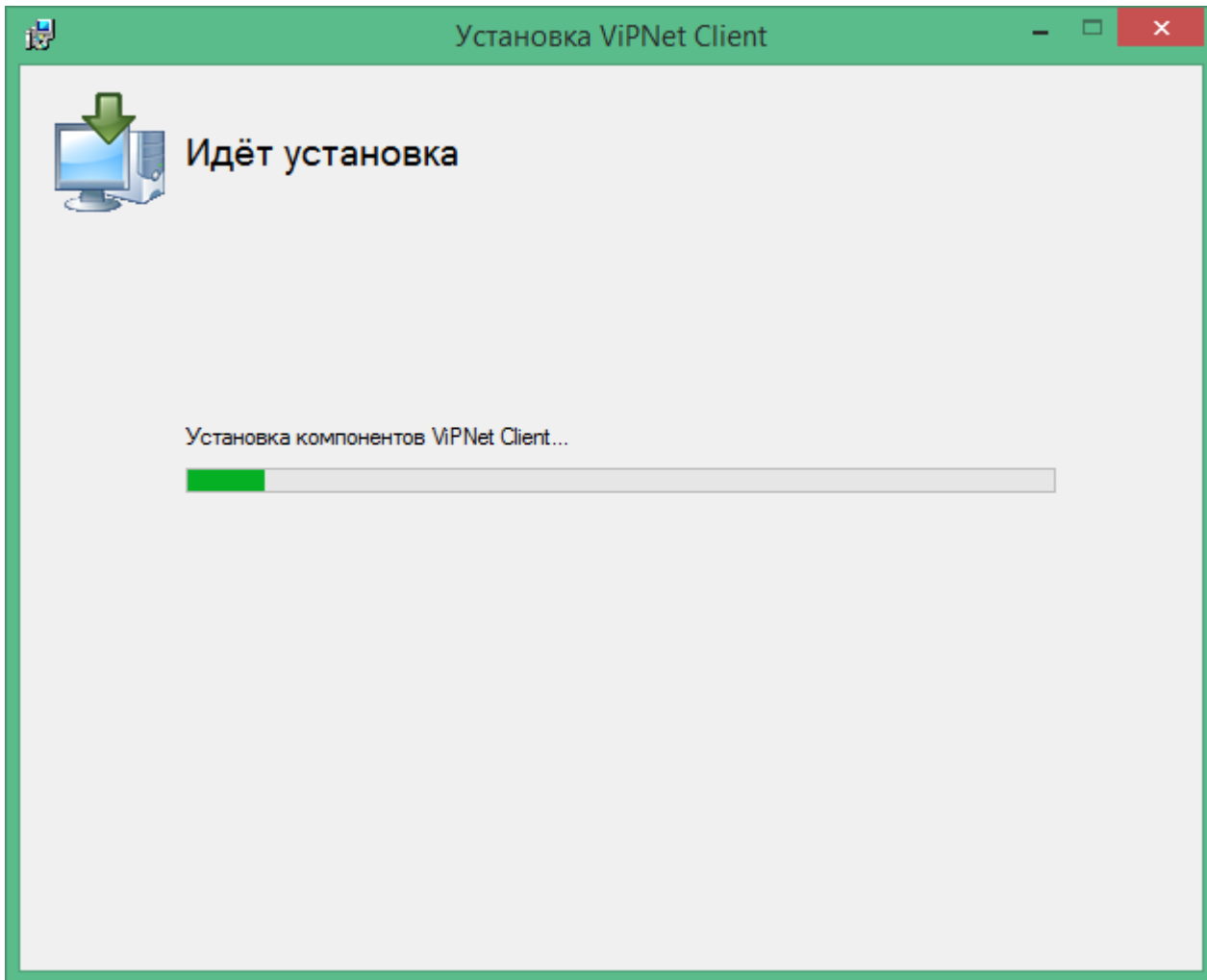
* - при возникновении ошибки в момент установки компонента ViPNet CSP рекомендуется ознакомиться с разделом «Типовые проблемы» в конце данной инструкции.

1.3. Принять соглашение и нажать «Продолжить»:

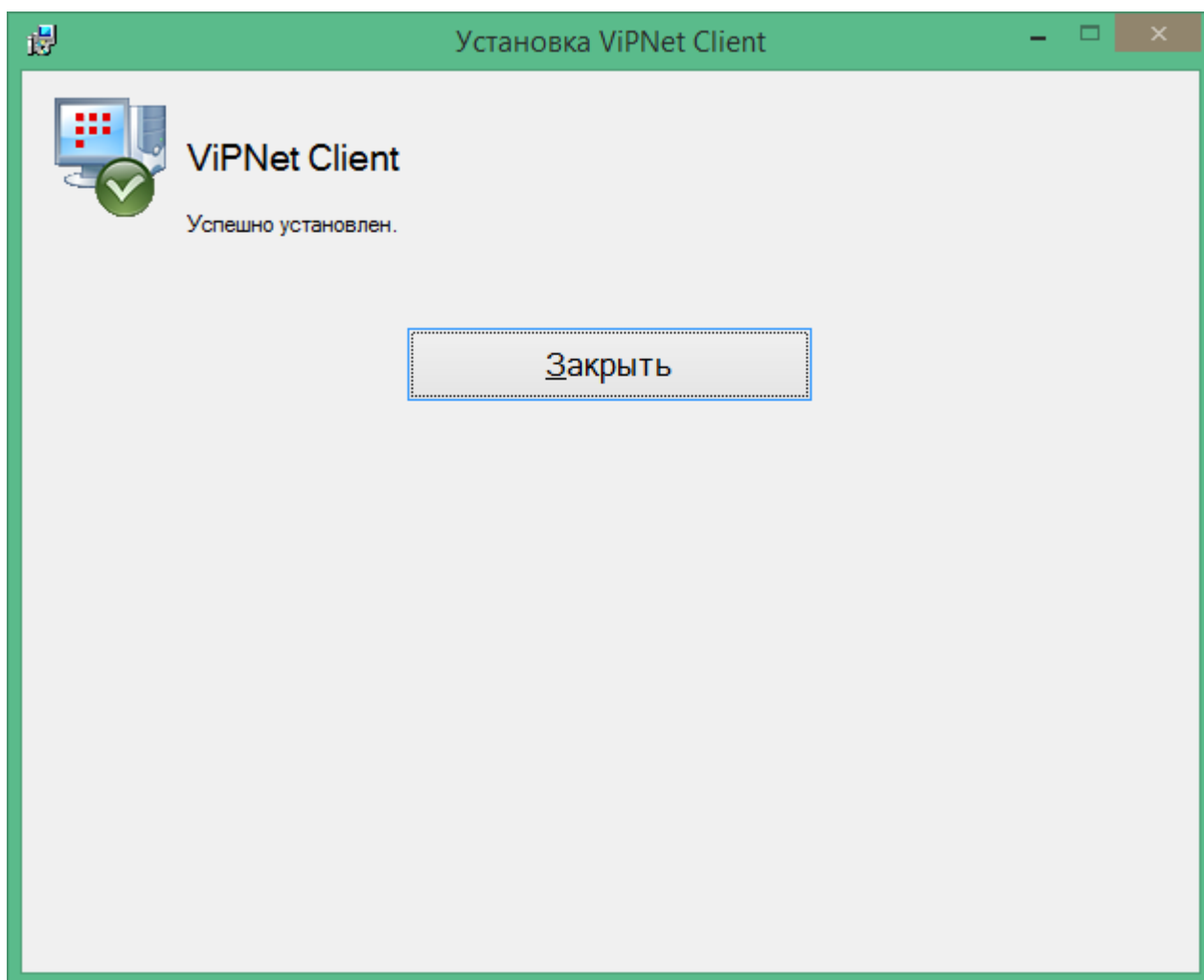


1.4. Нажать «Установить сейчас»:

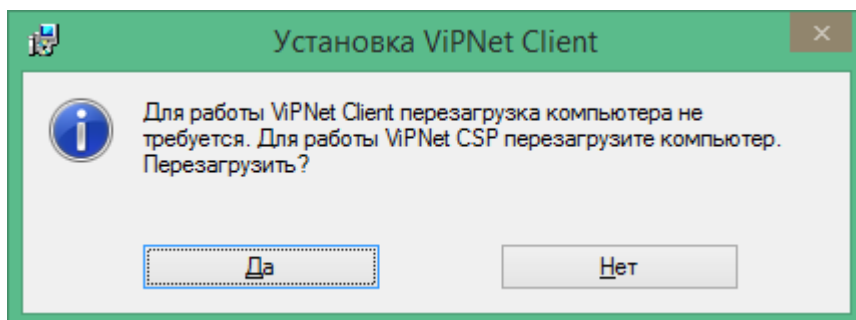




1.5. Нажать «Закреть»:



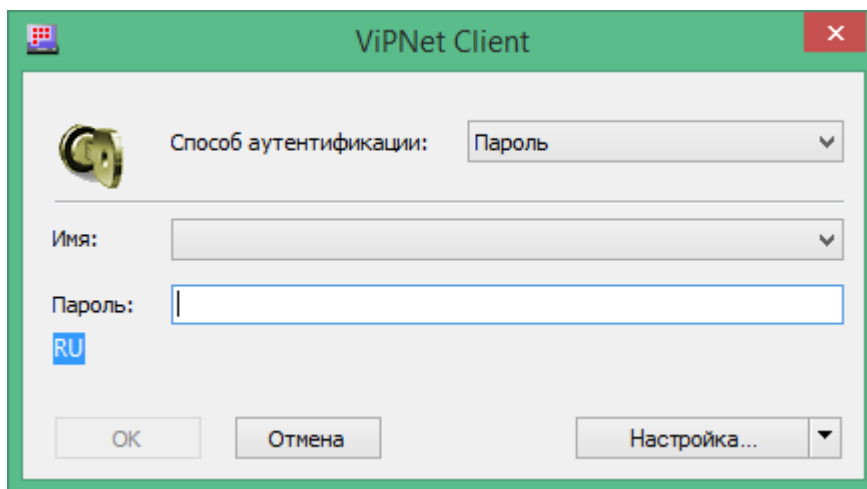
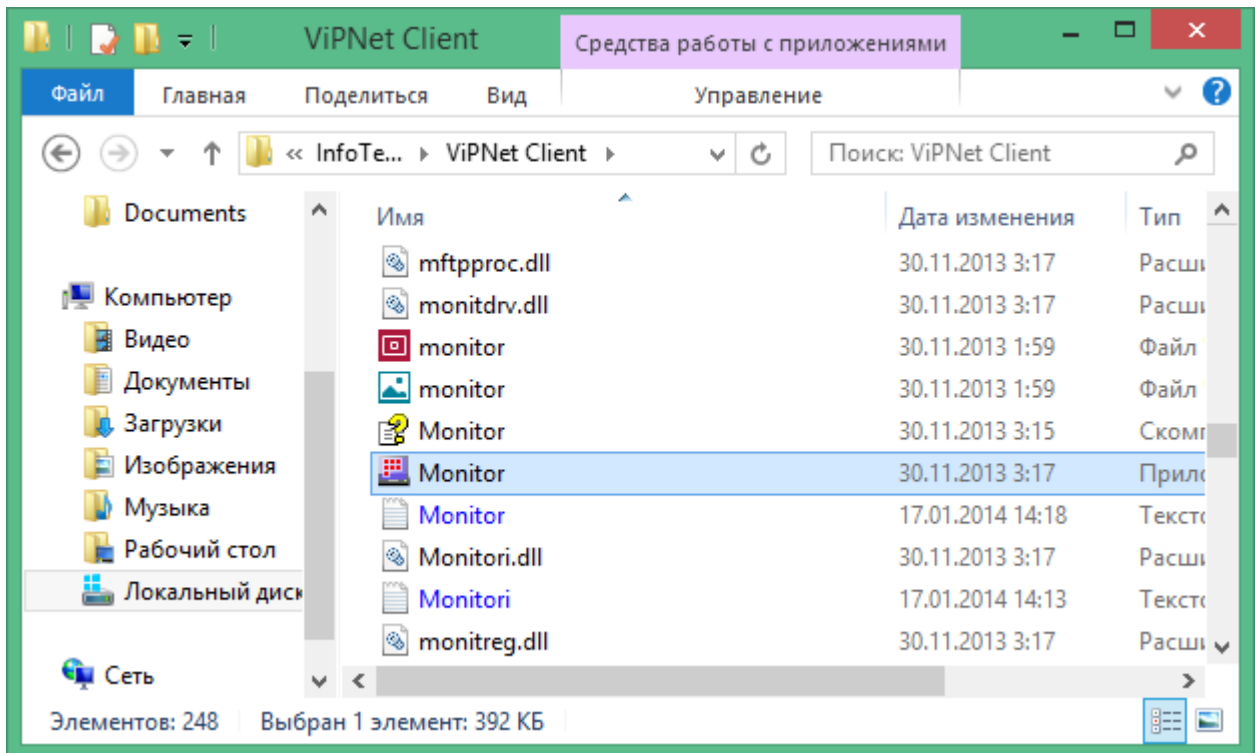
1.6. Нажать «Да», если появится сообщение о необходимости перезагрузки:



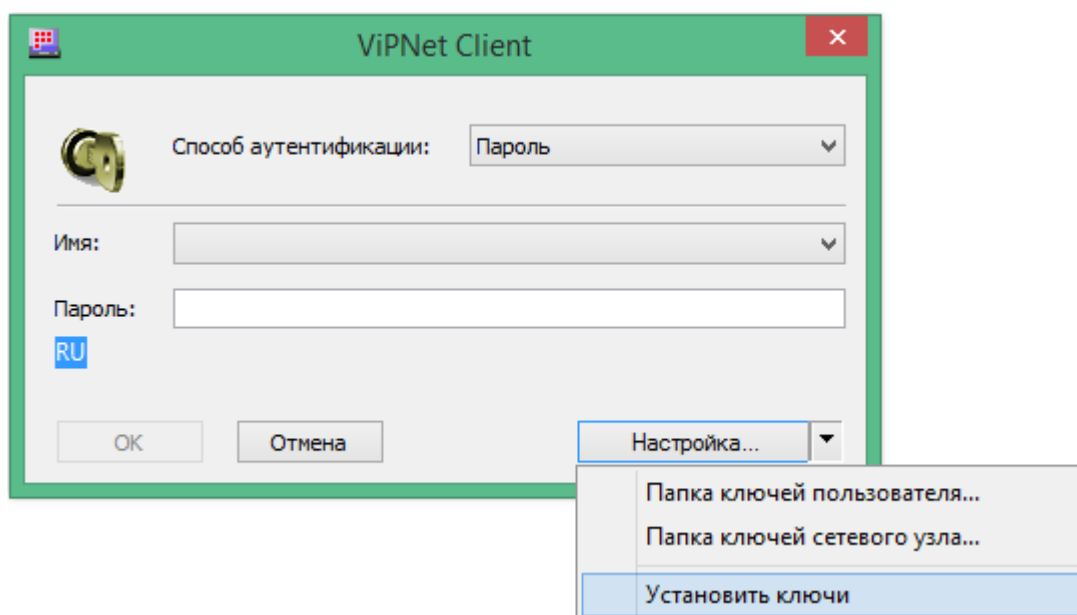
* - в зависимости от версии ПО ViPNet Client вместо сообщения о перезагрузке может появиться сообщение о необходимости установки ключей. В таком случае необходимо согласиться с установкой ключей и перейти к пункту 2.3 данной инструкции.

2. Настройка ПО ViPNet Клиент Монитор

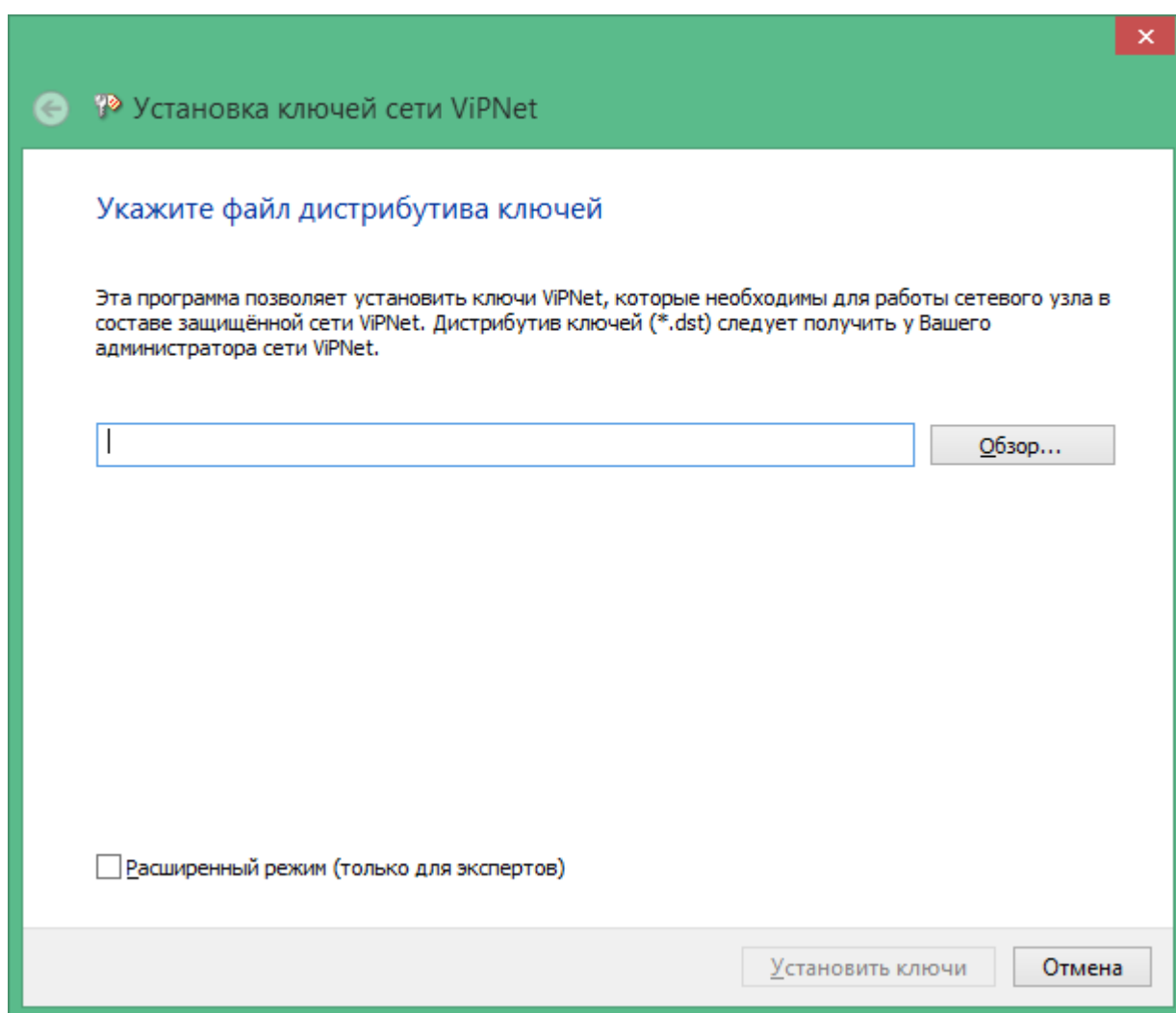
2.1. Запустить ПО ViPNet Клиент Монитор (C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet Client):



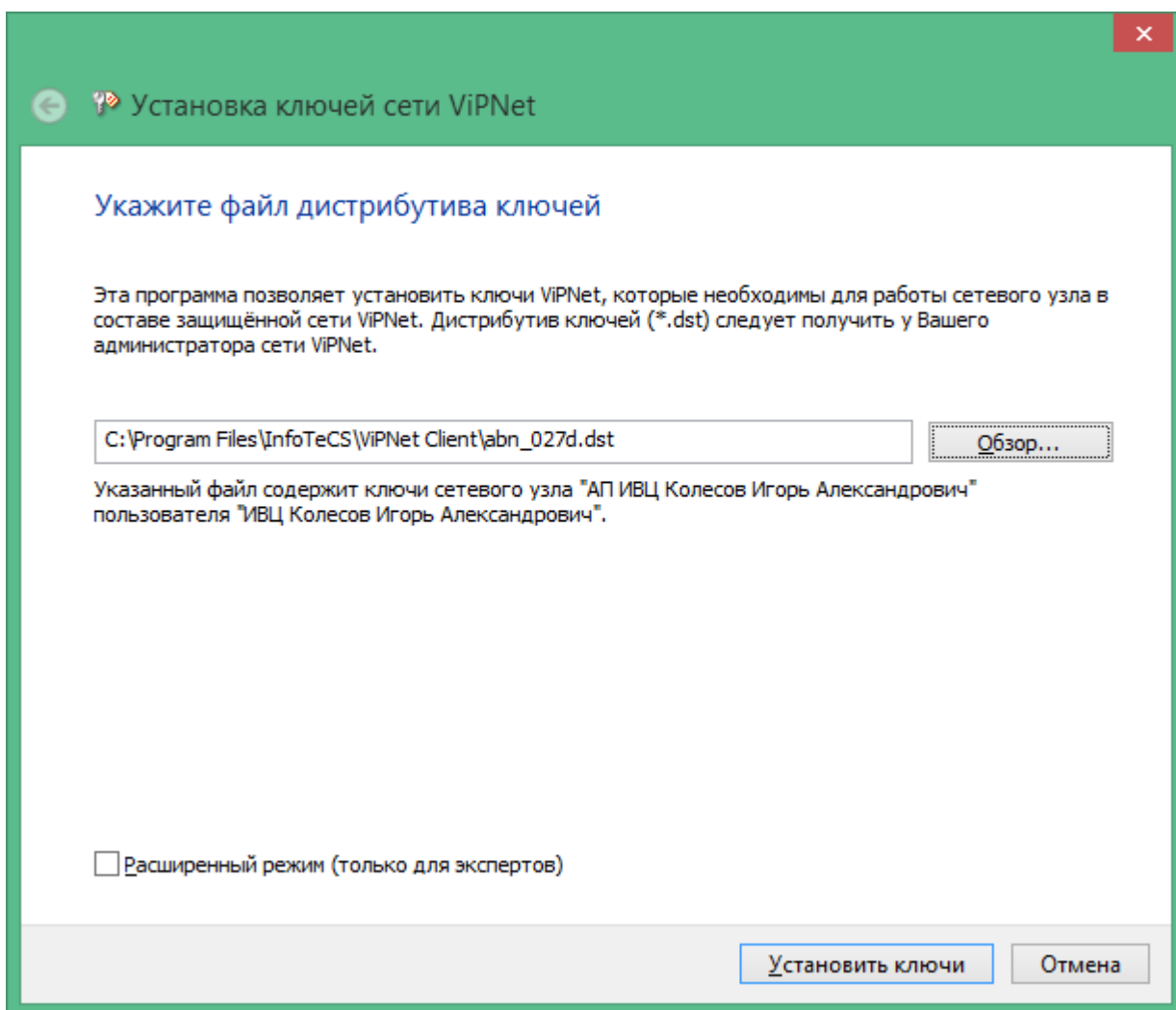
2.2. В настройках выбрать «Установить ключи»:



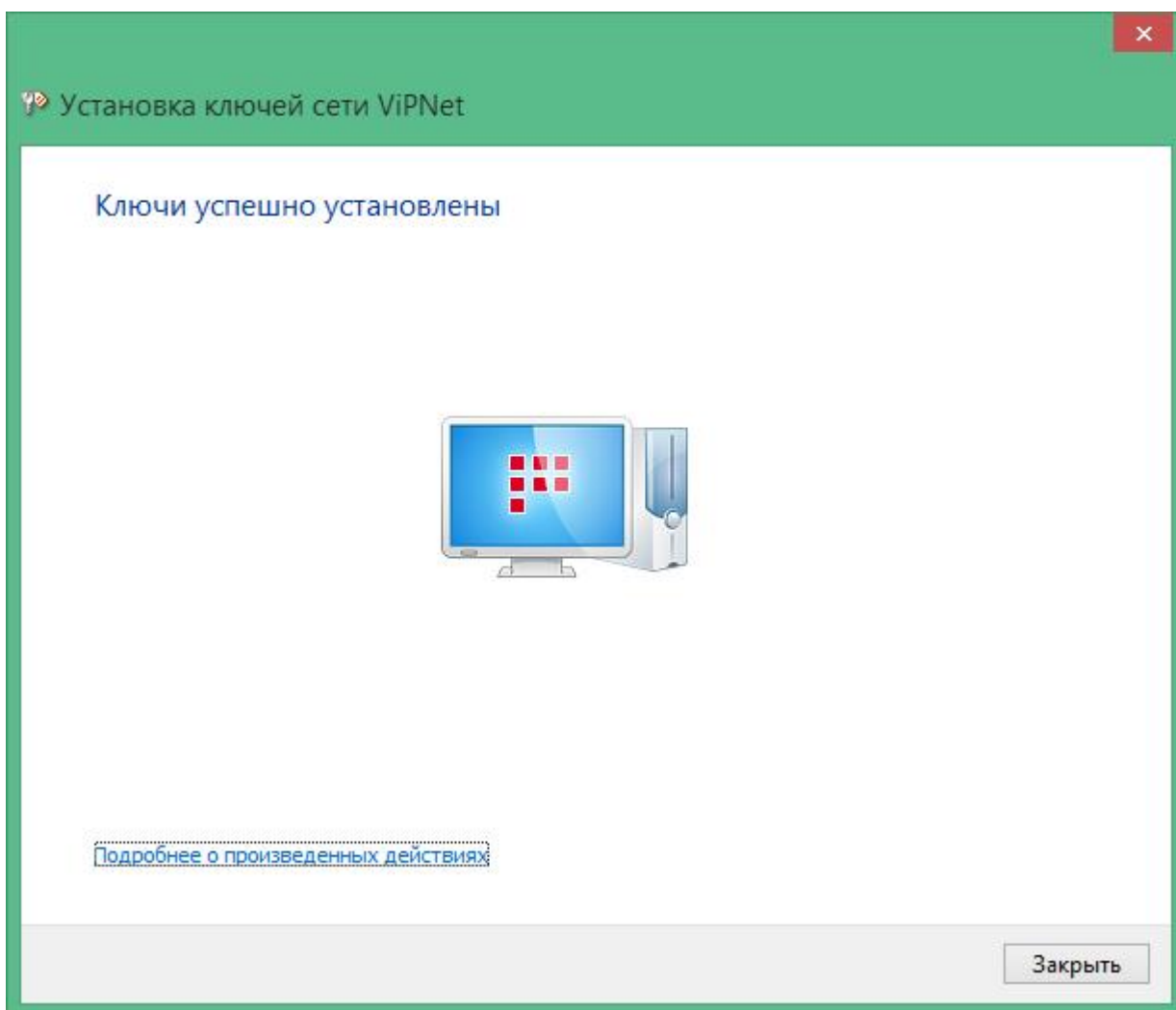
2.3. Нажать «Обзор» и выбрать путь к файлу abn_XXXX.DST:



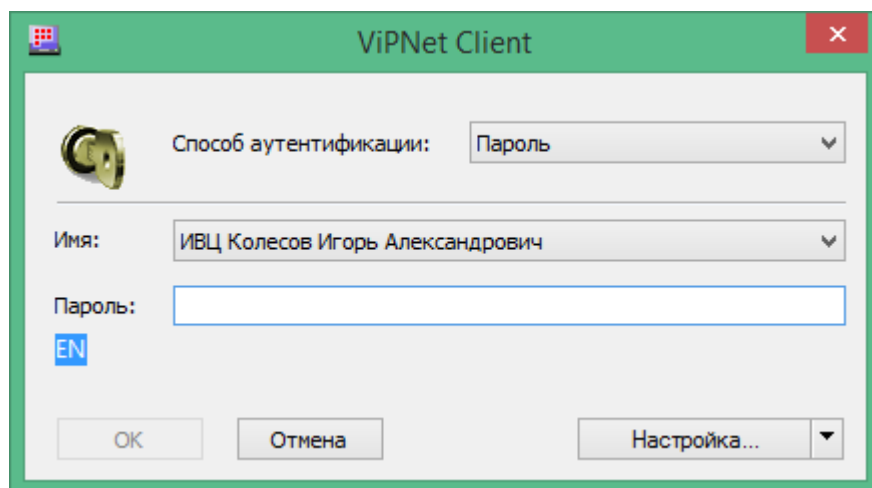
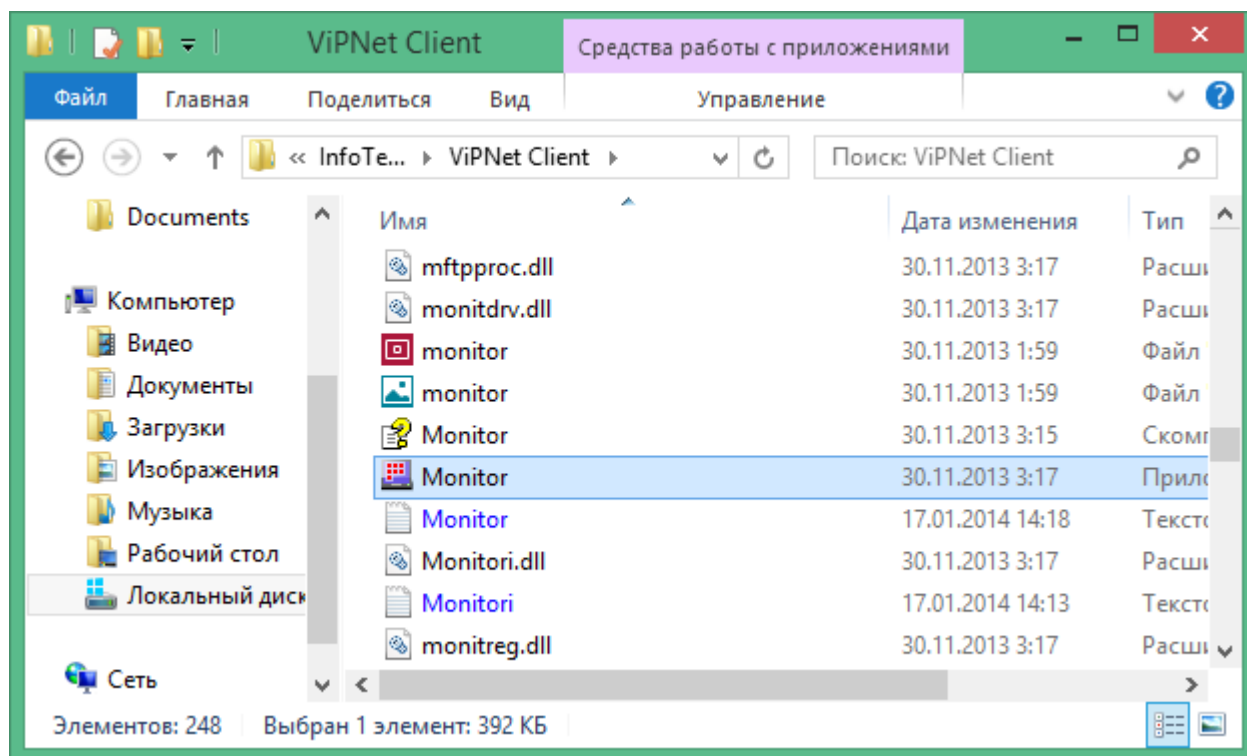
2.4. Нажать «Установить ключи»:



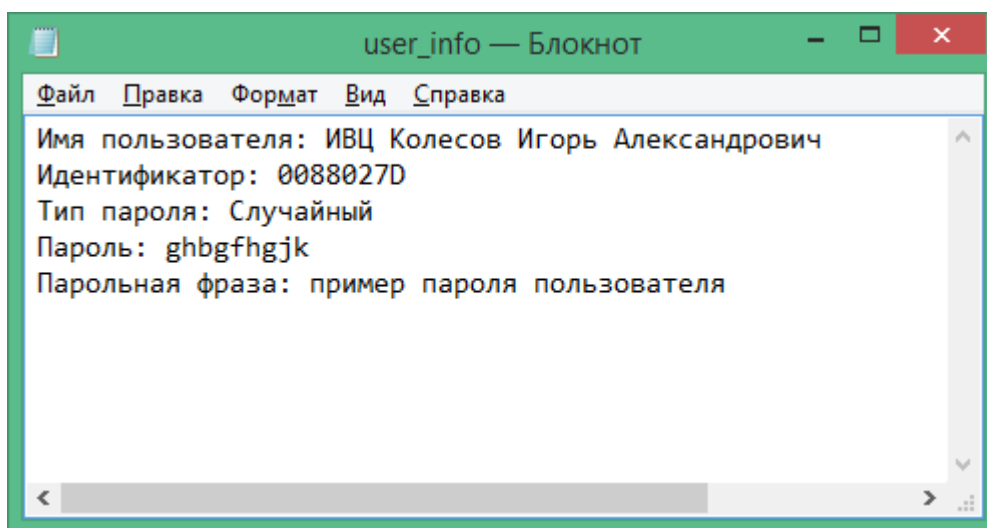
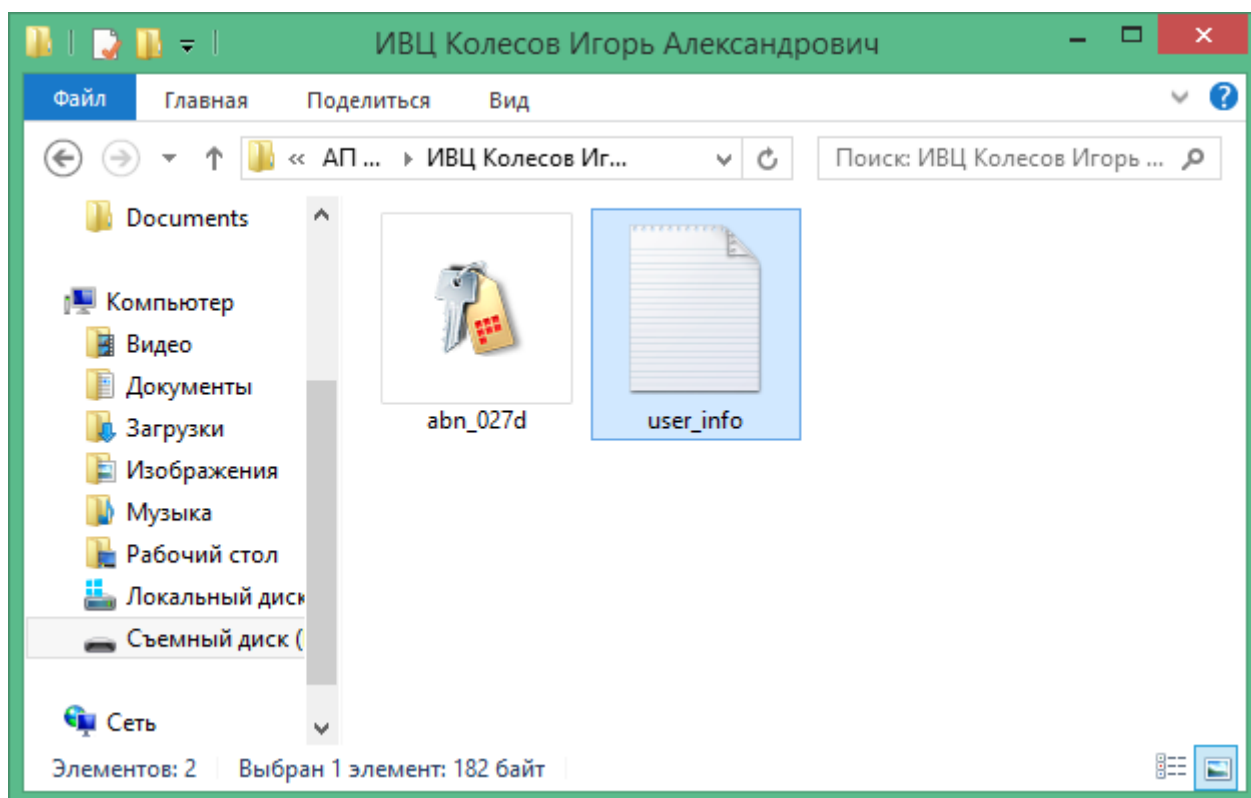
2.5. Нажать «Закреть»:



2.6. Запустить ПО ViPNet Клиент Монитор (C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet Client или из панели ПУСК):

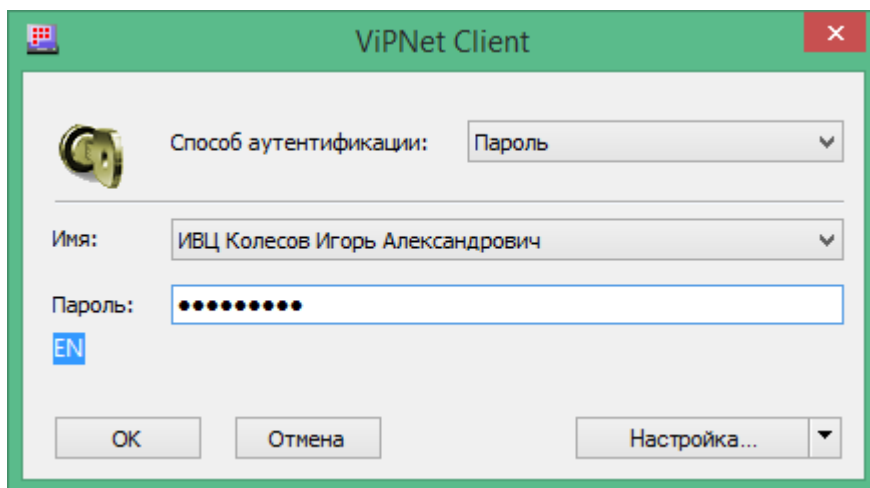


2.8. Открыть файл «user_info»:

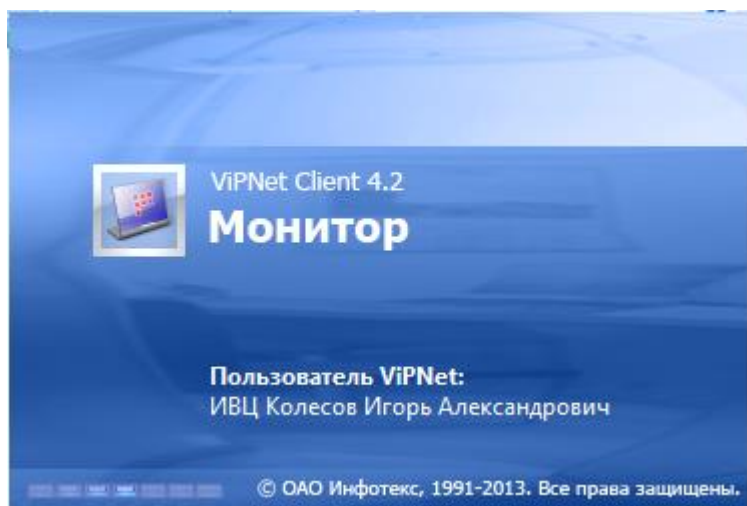


Примечание: парольная фраза служит для простоты запоминания пароля. В примере пароль «**ghbgfhgjk**», он строится из парольной фразы по первым трем буквам из каждого слова на английской раскладке «**припарпол**» (**п**ри**м**ер **п**аро**л**я **п**оль**з**оват**е**л**я** - **ghbgfhgjk**).

2.9. Ввести пароль и нажать «ОК»:

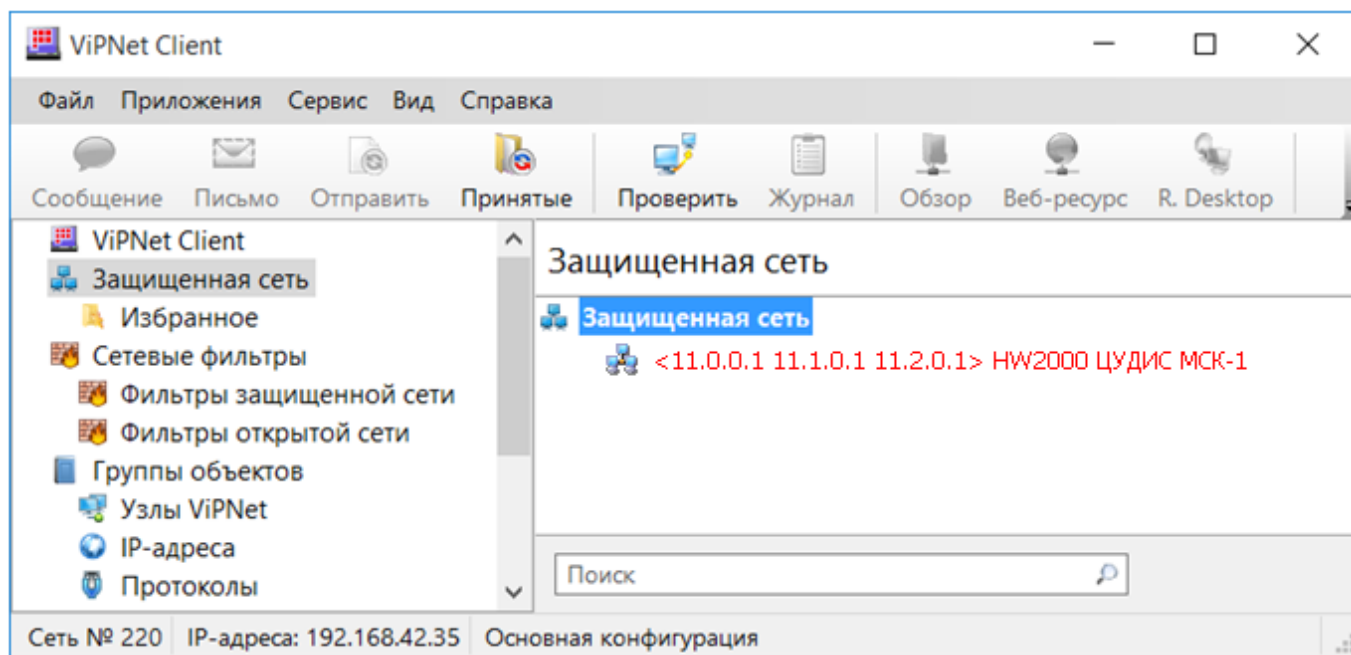


2.10. При загрузке ПО ViPNet Клиент Монитор выводится имя пользователя:

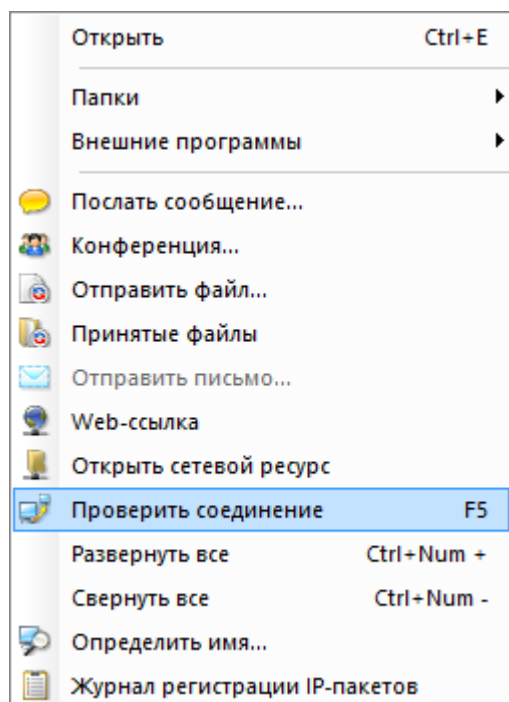


2.11. Рабочий интерфейс ПО VipNet Клиент Монитор.

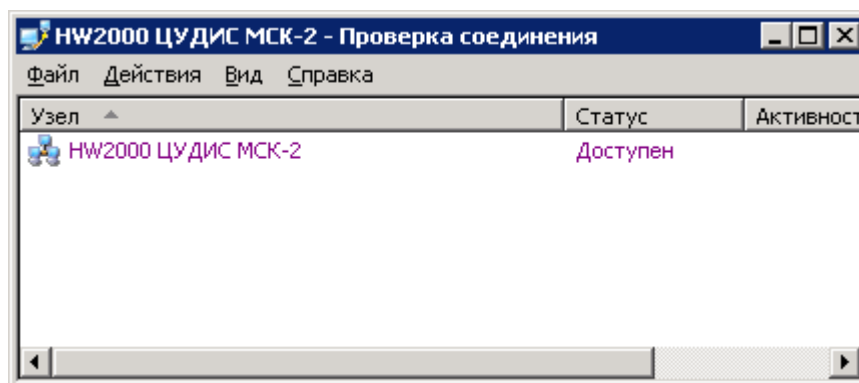
Кликнуть правой кнопкой мыши по пункту «HW2000 ЦУДИС МСК-1/2/3»:



2.12. Нажать «Проверить соединение»:



2.13. В случае успешной проверки появится окно со статусом «Доступен»:



Техническая поддержка осуществляется только в рабочие дни:

Пн – Чт: с 8:30 до 17:30

Пт: с 8:30 до 16:30

Круглосуточно по техническим вопросам установки, настройки и эксплуатации ПО ViPNet Client можно оставить обращение в Единую Службу Поддержки Пользователей по телефону:

(812) 436-43-62

3. Типовые проблемы

1. Ошибка при установке ViPNet CSP.

В данном случае необходимо стандартным способом через **Панель управления** → **Программы и компоненты** полностью удалить **ViPNet Client** и **ViPNet CSP**. Перезагрузить компьютер.

После удаления и перезагрузки компьютера, необходимо **запустить от имени администратора** файл **vpn_del.bat**, который удалит оставшиеся файлы. Файл можно скачать по ссылке http://91.212.146.87/files/vpn_del.bat

Далее необходимо отдельно установить бета версию **ViPNet CSP** (ссылка для скачивания <http://91.212.146.87>). После установки **ViPNet CSP** запустить установочный файл **ViPNet Client** (пункт 1.2 данной инструкции). Дальнейшая установка должна пройти без ошибок.

2. Ошибки при установленном антивирусном программном обеспечении

А. Ошибка: IpLir Control: Служба Windows не найдена (status=238)

Если у вас перед установкой ПО VipNet Client был установлен антивирус, то возможно именно он заблокировал данную службу при установке ПО ViPNet Client. Удалите ViPNet Client, затем полностью удалите антивирус, перезагрузите ПК. Установите сначала ViPNet Client, проверьте работоспособность и лишь затем установите антивирус. Проблемы могут касаться любого антивируса (наиболее часто указанная ошибка наблюдается на ПК с установленным антивирусным программным обеспечением: Kaspersky, Dr.Web, ESET NOD32).

В. Ошибка: (0xD)

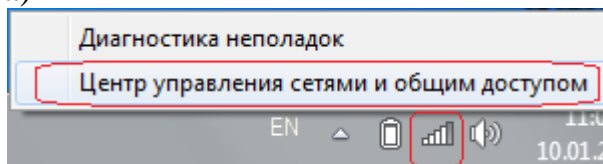
Корректной установке ViPNet Client препятствует антивирус Касперского.

3. При включенном ViPNet Client и использовании Megafon Modem не работают DNS-имена (не открываются web-страницы в браузере, и.т.д.)

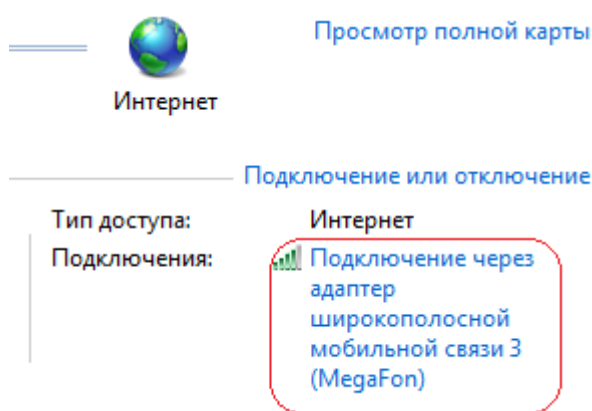
Необходимо DNS-адреса Мегафон исключить из списка туннелируемых адресов.

Узнать DNS-адреса Мегафон можно, например, следующим способом:

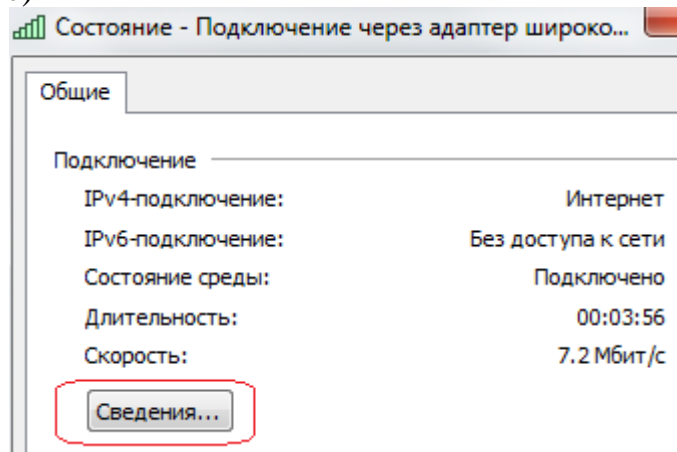
a)



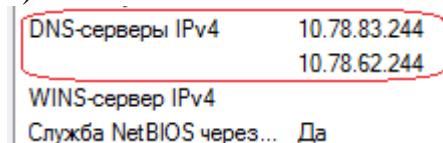
b)



c)

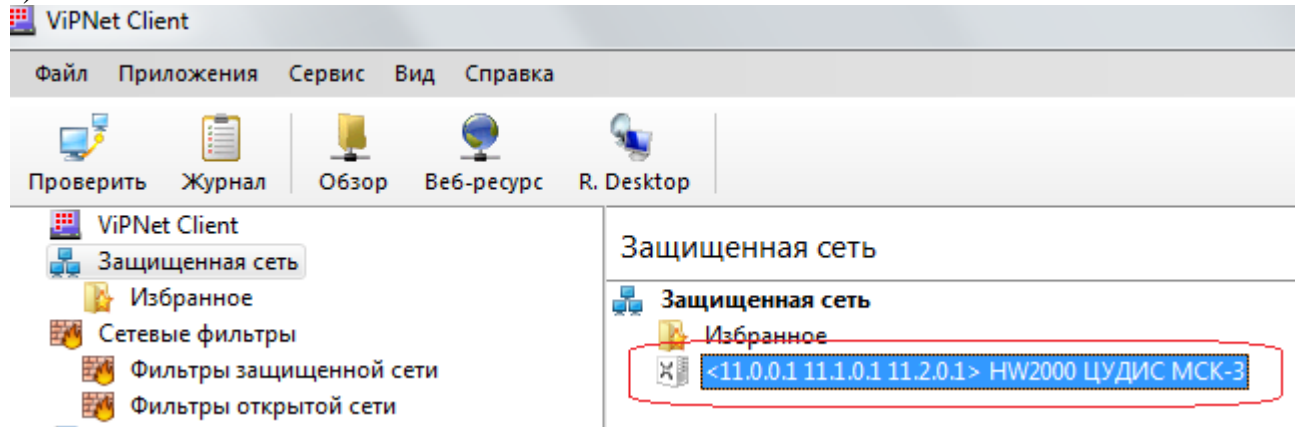


d)

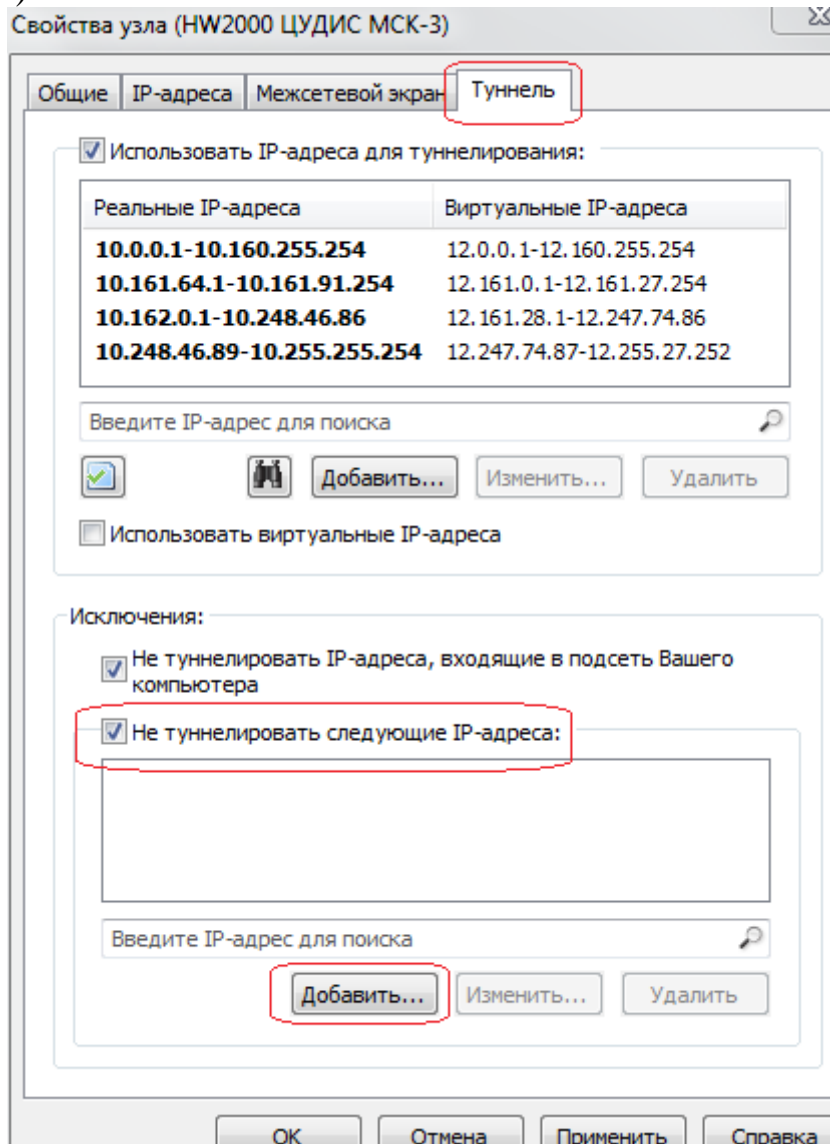


Добавить найденные DNS-адреса в исключение:

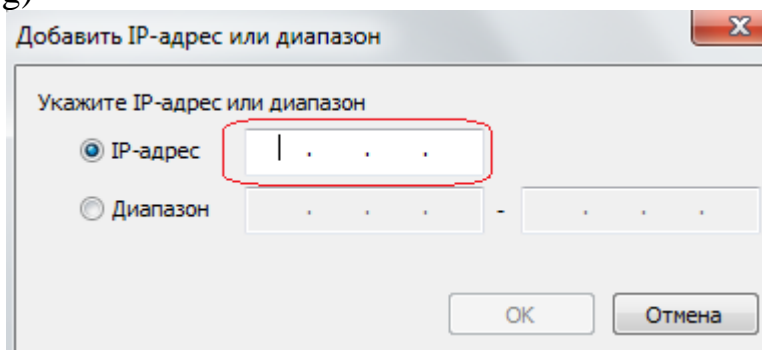
e)



f)



g)



h)

