

The logo of RZD (Russian Railways) is displayed in white on a red square background in the top left corner.

Личный  
кабинет  
Клиента  
[cargolk.rzd.ru](http://cargolk.rzd.ru)



**Развитие Личного кабинета Клиента  
ОАО «РЖД»  
в сфере грузовых перевозок**

# Личный кабинет клиента ОАО «РЖД»

## Личный кабинет — доступен для каждого



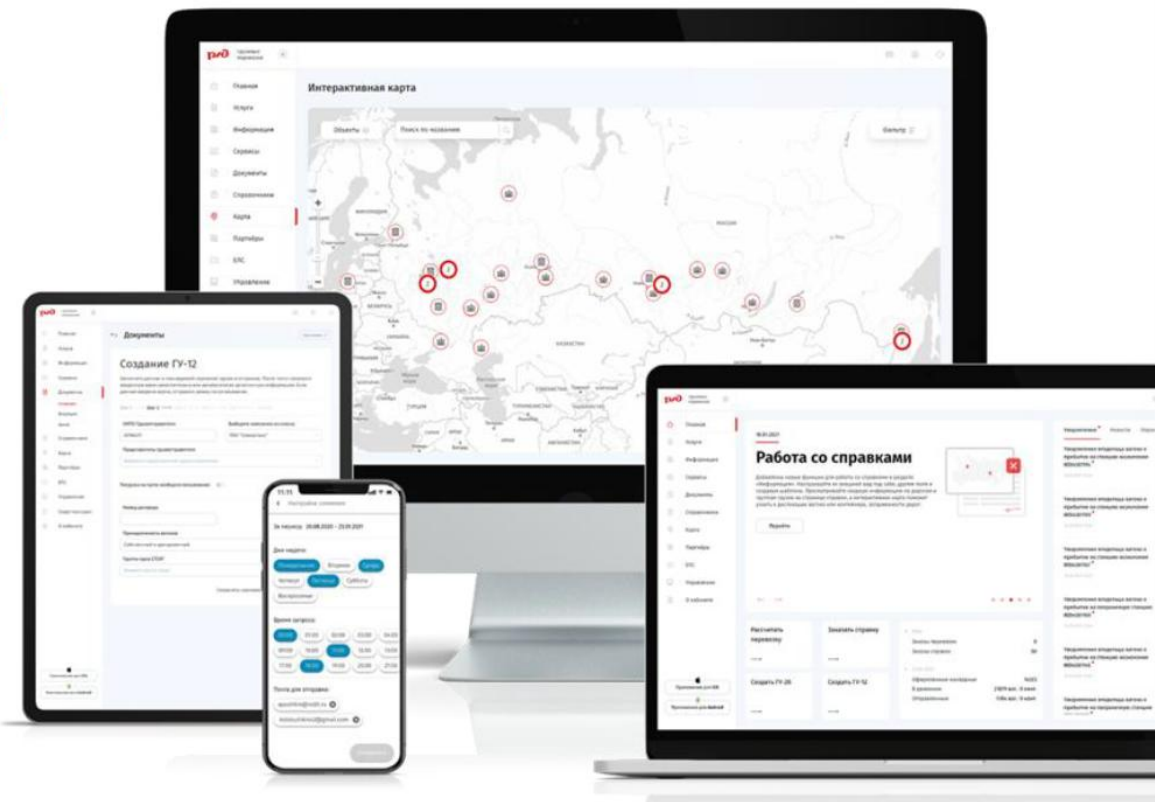
На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Грузовые перевозки»



[Cargolk.rzd.ru](http://Cargolk.rzd.ru)



QR-код, мобильное приложение РЖД-Груз 2.0

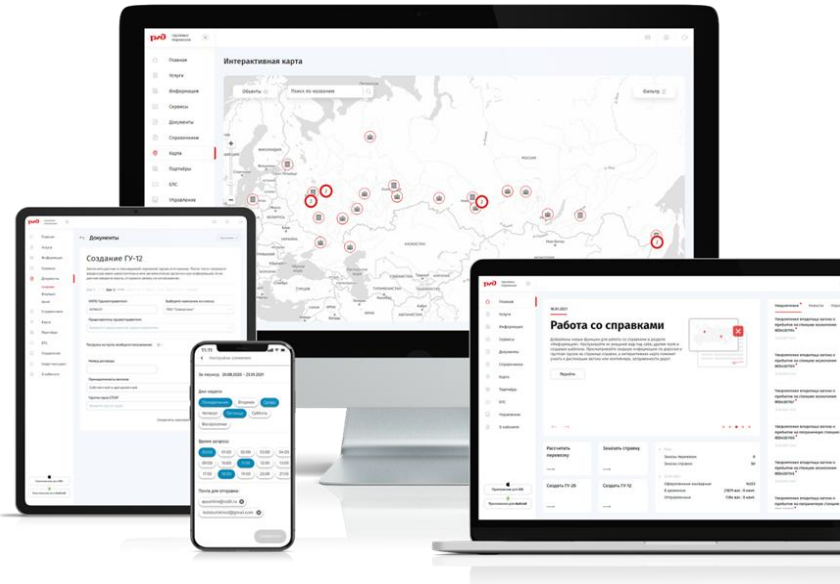


Приложение для iOS

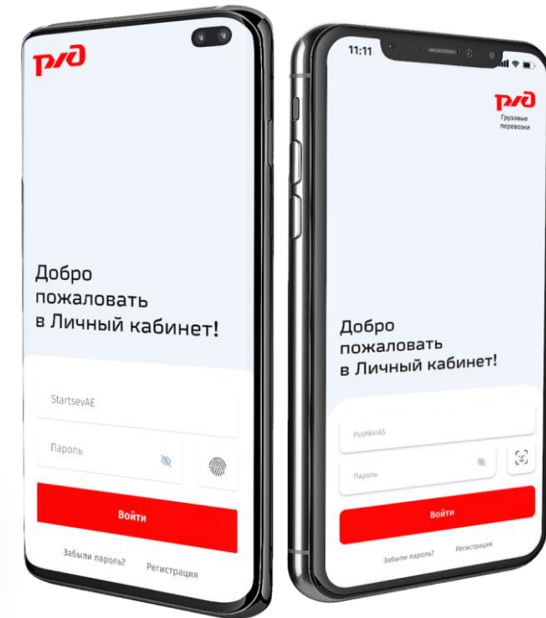


Приложение для Android

# Личный кабинет Клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок



Получить информационные услуги, оформить и подписать документы, не отходя от вагона, а также планировать погрузку возможно в мобильном приложении **РЖД Груз 2.0\***



**[Cargolk.rzd.ru](http://Cargolk.rzd.ru)**



Мобильное приложение  
**РЖД-Груз 2.0**

Более 18 тыс.  
организаций

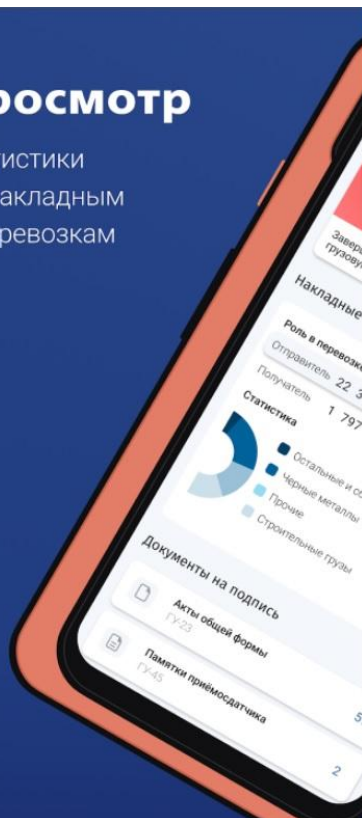
Более 26,7 тыс.  
пользователей

\*Доступно в популярных мобильных платформах (ANDROID, IOS)

# Мобильное приложение РЖД Груз 2.0

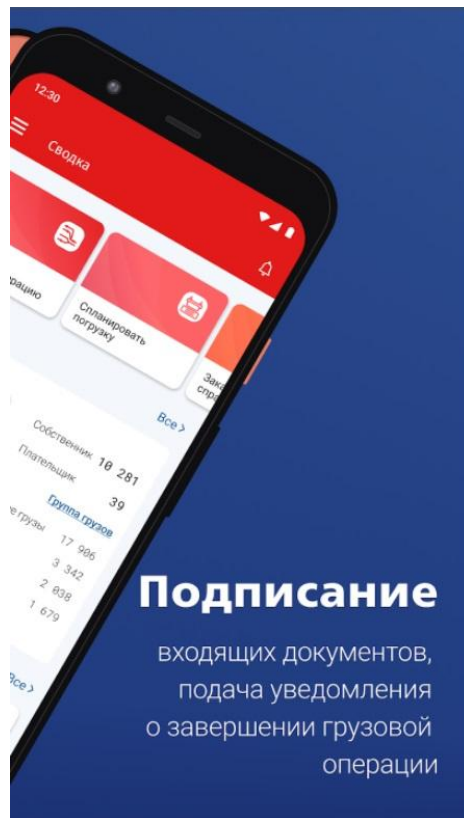
## Просмотр

статистики  
по накладным  
и перевозкам



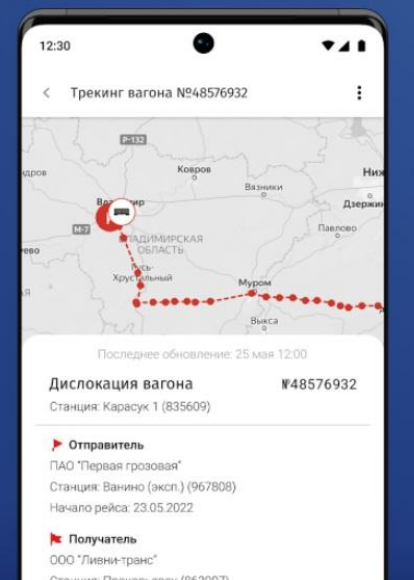
## Подписание

входящих документов,  
подача уведомления  
о завершении грузовой  
операции



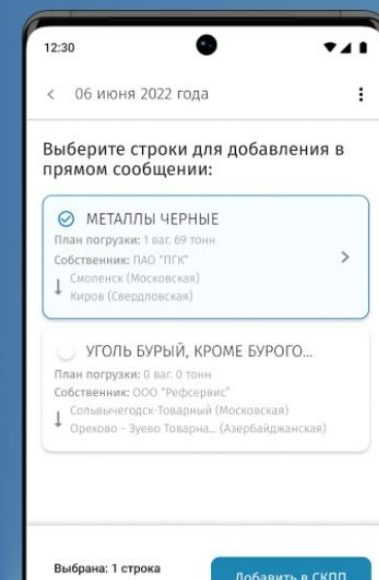
## Слежение

за вагонами в процессе  
перевозки



## Составление

плана погрузки  
на сутки



Приложение для iOS



Приложение для Android



# Регистрация Клиента в Личном кабинете

**cargolk.rzd.ru**

## С помощью АС ЭТРАН

- Регистрация с логином и паролем от АС ЭТРАН;
- Прикладывает доверенность на пользователя;
- Не требуется подтверждение аккаунта

**РЖД** грузовые перевозки

## Регистрация

**Без помощи АС ЭТРАН**  
Информация о компании автоматически заполнится на основе данных из налоговой службы

**С помощью АС ЭТРАН**  
Информация о пользователе и компании автоматически заполнится на основе данных из системы ЭТРАН

◀ На главную

**Продолжить**

## Без помощи АС ЭТРАН

- Прикладывает доверенность на пользователя;
- Прикладывает справку о бенефициарах;
- Для подтверждения аккаунта переводит 100 рублей на ЕЛС . В дальнейшем эти средства могут быть использованы для оплаты услуг

# Роли пользователей организации в Личном кабинете

## «Менеджер»

- Подписание любых договоров и соглашений, претензий, любых документов;
- Добавление сотрудников, предоставление полномочий



## «Администратор»

- Подписание документов;
- Добавление сотрудников, наделение полномочиями

## «Сотрудник»

- Подписание документов

# Интерфейс главной страницы Личного кабинета Клиента

**Быстрые ссылки на создание документов**

- ГУ-12 Заказать грузоперевозку
- ГУ-26 Завершить грузовую операцию
- ГУ-27 Оформить накладную
- СКПП Спланировать погрузку

**Калькулятор перевозки**

Калькулятор перевозки | Избранные справки

Откуда  
Куда  
Вес, кг | Объем, м³  
Рассчитать стоимость

**Новости и изменения в ЛК**

29.12.2022  
Обновление приложения «РЖД Груз 2.0» для Android  
В приложении расширились возможности для работы с документами и управления пользователями компании.  
Прочитать новость

**Состояние ЕЛС**

Состояние лицевого счёта  
589 564,60 Р

Заказы за апрель

- 2 перевозки
- 0 справок

Статистика перевозок

Оформленные накладные	10
В движении	1 ваг. / 9 конт.
Отправленные	0 ваг. / 0 конт.

**Документы, поступившие на подпись**

Нет документов на подпись

**Статистика по накладным**

Тип группировки  
Роль в перевозках

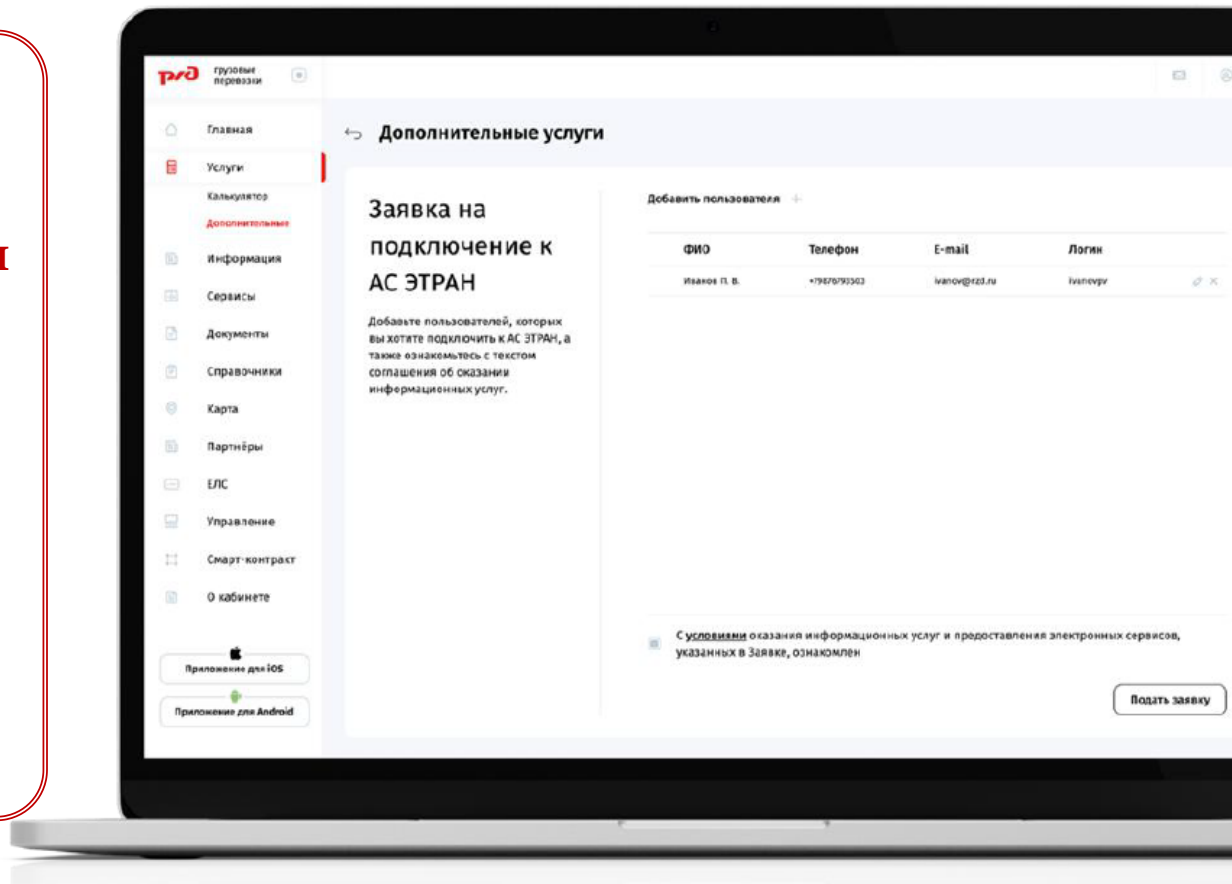
Плательщик	10
Грузополучатель	5
Грузоотправитель	5

Всего 20

Версия: 1.160 (12830)

# Подключение пользователей к АС ЭТРАН через Личный кабинет

**Подключение  
пользователей компании  
к АС ЭТРАН, для  
перехода на  
электронный обмен  
документами,  
реализовано в Личном  
кабинете Клиента**



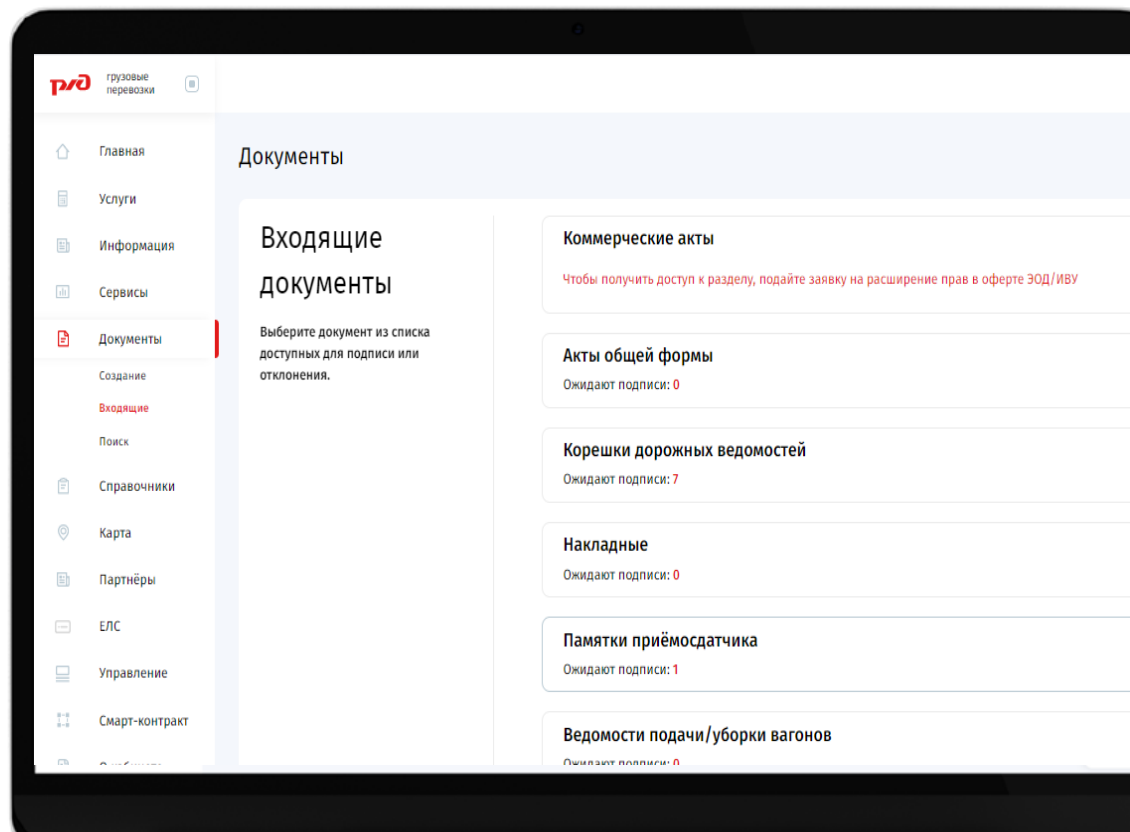


# Подписание документов Личном кабинете клиента

Подписывайте входящие документы – сразу несколько или по одному

Реализовано подписание следующих документов:

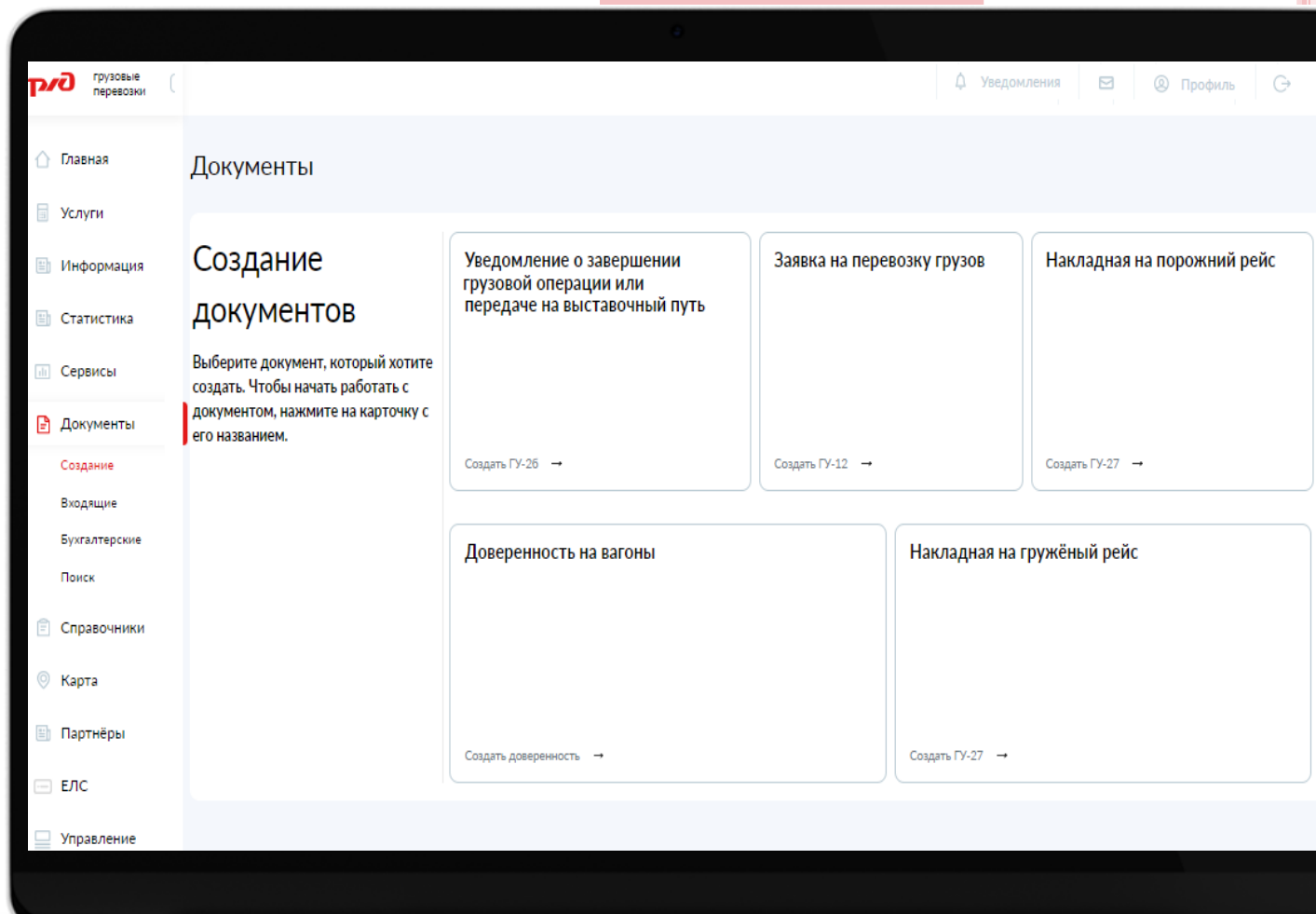
- Акты общей формы;
- Коммерческие акты;
- Корешки дорожных ведомостей;
- Раскредитование накладной;
- Памятки приемосдатчика;
- Ведомости подачи/уборки вагонов;
- Накопительные ведомости;
- Учетные карточки;
- Ведомости учета времени нахождения контейнеров на МОП ;
- Ведомости учета времени нахождения контейнеров на МНОП;
- Акты сверки расчетов;
- Акты оказанных услуг;
- Согласование заявок на перевозку грузов плательщиком.



*За Март 2023 года в Личном кабинете Клиента подписано свыше 178 тысяч документов*

# Создание документов в Личном кабинете Клиента

**Создание документов возможно без подключения системы ЭТРАН!**



***В Марте 2023 года в ЛК оформлено:***  
19,5 тысяч уведомлений о завершении грузовой операции;  
2,9 тысячи заявок на перевозку грузов;  
1,8 тысяч накладных на порожние и груженые вагоны;

# Планирование погрузки в Личном кабинете Клиента

## Суточный клиентский план погрузки



Формируйте СКПП вручную или с помощью информации из заявок на перевозку.

Станция отправления	Станция назначения	Номенклатура груза	Заявка ГУ-12	План погрузки	Фактическая погрузка	Согл. портом	Согл. всего	Отклонение от согл., вагонов	Причины невыполнения
Прямое				2/53	0/0	0	0	0	
ЗАРИНСКАЯ	ПРОКОПЬЕВСК	МЕТИЗМ		1/47	-/-	-	-	0	
КОНОША 1	ЧЕРЕПОВЕЦ 2	ОСТАЛЬНЫЕ И СБОРНЫЕ ГРУЗЫ		1/6	-/-	-	-	0	
Итого				2/53	0/0	0	0	0	



*В Марте 2023 года 655 организаций планировали погрузку через Личный кабинет Клиента*

# Получение информации о подвижном составе

## Получение информации

Запрашивайте справки о дислокации, техническом состоянии подвижного состава здесь и сейчас или настраивайте их получение в определенное время.



### Справка о дислокации вагонов по списку

Сводная информация | На карте | Скачать HTML | Скачать XLSX | Открыть во весь экран

На страницу: 5 | Шаблон полей: | Поиск:

Номер вагона	Номер накладной	Род вагона	Администрация собственника	Дата и время начала рейса	Государство отправления	Дорога отправления	Станция отправления	Дата и время окончания рейса	Государство назначения	Дорога назначения	Станция назначения
5553553	32207858	Полувагон(60)	РЖД(20)	07.01.2021 18:00	Российская Федерация(64)	ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ(80)	САТКА(806803)		Российская Федерация(64)	СВЕРДЛОВСКАЯ(76)	БИСЕРЮГ(66)
0000013	32052722	Пассажирские для перевозки пассажиров(1)	ОГСТВ(0)	22.01.2021 10:00	Российская Федерация(0)	СВЕРДЛОВСКАЯ(76)	ЕКАТЕРИНБУРГ-ТОВАРНЫЙ(780302)		Российская Федерация(64)	СВЕРДЛОВСКАЯ(76)	ЕКАТЕРИНЕ ТОВАРНЫЙ
0000017	32052722	Цистерны не инвентарного парка МПС(30)	ОГСТВ(0)	22.01.2021 10:00	Российская Федерация(0)	СВЕРДЛОВСКАЯ(76)	ЕКАТЕРИНБУРГ-ТОВАРНЫЙ(780302)		Российская Федерация(64)	ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ(80)	ЗЛАТООУСТ(80)



*5 147 организаций запрашивали информационные справки по подвижному составу в Марте 2023 года*

# Размещение рекламных баннеров в Личном кабинете Клиента ОАО «РЖД»

Информационный сервис **«Умная реклама»** предназначен для предоставления Клиентам дополнительного канала распространения информации о реализуемых Клиентами услугах и предложениях.

Размещение в Личном кабинете Клиента ОАО «РЖД» двух типов баннеров с текстовым описанием и контактными данными Клиента:

- Стандартный баннер 2 882,76 руб.
- Увеличенный баннер 5 765,53 руб.

**Первый месяц размещения – бесплатно!**

The screenshot displays the 'Умная реклама' (Smart Advertising) interface. At the top, there are five category buttons: 'Транспорт' (25 компаний), 'Строительство' (2 компании), 'Промышленность' (3 компании), 'Связь' (0 компаний), and 'Снабжение и сбыт' (5 компаний). Below these is a 'Выберите категорию' (Select category) dropdown. The main area shows four advertisement banners:

- СПЕЦВАГОНСЕРВИС**: ООО "СпецВагонСервис", Ремонт вагонов. Image shows a train car being worked on.
- ГАРАНТ РЕЙЛ СЕРВИС**: ГАРАНТ РЕЙЛ СЕРВИС, Ремонт вагонов. Image shows workers in a dark industrial setting.
- ЗАО «УГШК»**: ЗАО «УГШК», Ремонт вагонов. Image shows a large industrial building with a crane.
- ООО Транспортная компания "Транзит"**: ООО Транспортная компания "Транзит", Перевозки грузов по РФ и СНГ. Image shows a Scania truck and a red train with the slogan 'Всегда в движении!' (Always in motion!).

94 организации воспользовались услугой размещения рекламы

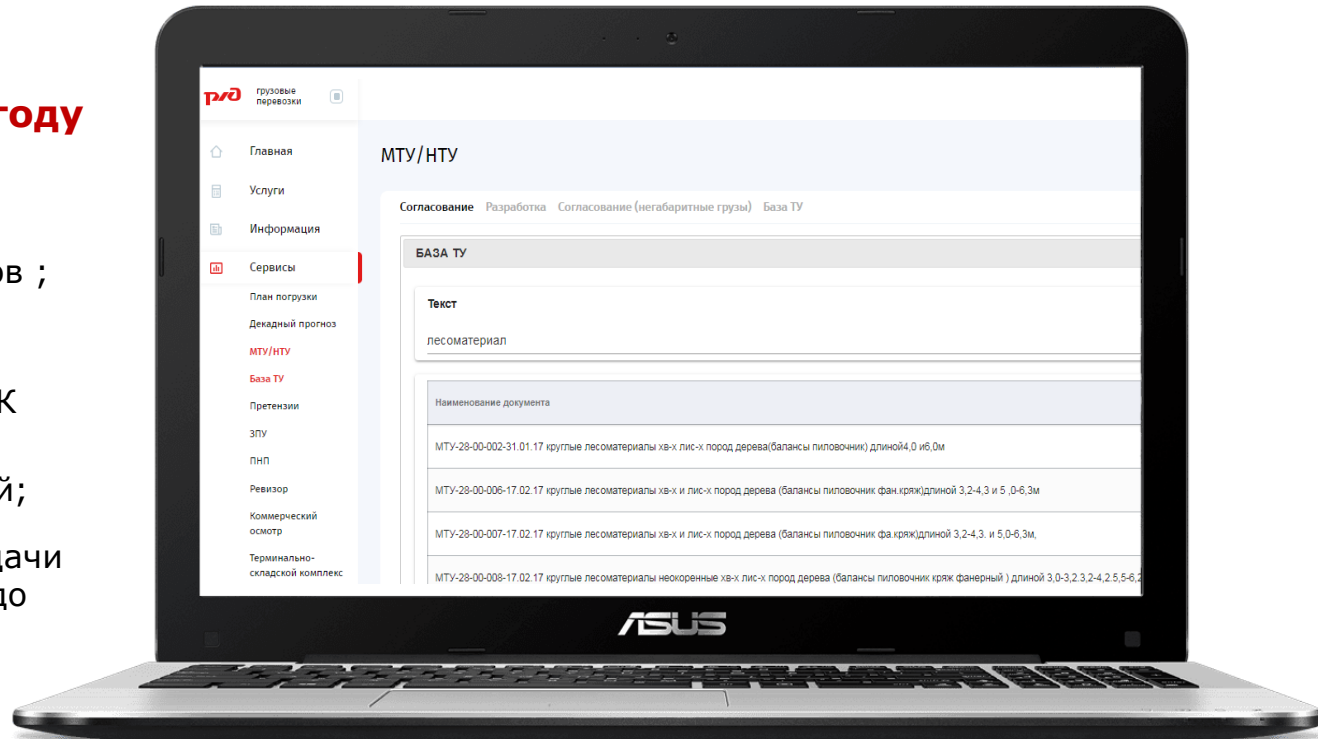


# Сервис по электронному согласованию и утверждению схем и чертежей размещения и крепления грузов. Доступ к электронной базе схем размещения и крепления грузов.



## Реализовано в 2021 году

- 1 Полноценный online сервис предоставления услуги по согласованию схем и эскизов ;
- 2 Прозрачность процедуры прохождения всех этапов согласования. Контроль в ЛК Клиента;
- 3 Гибкая система уведомлений;
- 4 Сокращение времени от подачи заявки на перевозку груза до отправления вагона.



Бесплатный доступ  
(просмотр,  
скачивание)

200 МТУ  
(сетевые)  
для  
использования  
на сети ОАО  
«РЖД»

1 050 МТУ  
(дорожные)  
для  
использования  
в пределах  
одной дороги

50 000  
НТУ

# Модуль электронного взаимодействия с владельцами, пользователями железнодорожных путей необщего пользования (режим ПНП)

Реализовано в 2021 году:

Автоматическое направление в Личный кабинет Клиента ОАО «РЖД» уведомления о необходимости перезаключения договора за 5 месяцев до даты завершения срока действия договора

Обмен формализованными сообщениями с применением простой ЭП

Возможность загрузки сканированных документов из АСКМ ПНП по действующему договору, при поступлении обращения Клиента о перезаключении, продлении договора

Автоматическое создание в АСКМ ПНП заготовки электронного паспорта ПНП, либо прикрепление документов в существующий паспорт на основании обращения Клиента

## Подписание сторонами электронной подписью:

- Договоров и на эксплуатацию, подачу и уборку вагонов и дополнительных соглашений (с учетом разногласий, без разногласий)
- Протоколов разногласий и согласования разногласий
- Договоров, заключаемых на основании ч.2 ст.56 Устава ж.д. транспорта РФ

К реализации в 2023 году:

