ОАО «РЖД»

**ТЕЛЕГРАММА**

Всем ТЦФТО (направлено в ЕАСД)

Настоящим информирую, что с 25.08.2021 после модификации и доработки ЕАСАПР СФТО во взаимодействие с Личным кабинетом (далее ЛК) на промышленном полигоне реализован следующий функционал:

1. Добавлен статус претендателя в перевозочном процессе «Плательщик» и изменен статус «Страховщик/Плательщик» на «Страховщик».

2. Возможность предъявлять претензии Плательщику по следующим категориям:

- о возврате штрафа за задержку вагонов, контейнеров перевозчика под погрузкой/выгрузкой;

- о возврате штрафа за задержку подачи/уборки вагонов под погрузку/выгрузку, а также уплате штрафа за задержку подачи/уборки вагонов под погрузку/выгрузку или на железнодорожные выставочные пути;

- о возврате штрафа, взысканного за искажение сведений в накладной;

- о возврате штрафа, взысканного за превышение грузоподъемности вагона, контейнера;

- об оплате штрафа за использование ОАО «РЖД» вагонов, контейнеров без согласия их владельца;

- о возврате штрафа за использование вагонов, контейнеров ОАО «РЖД» без согласия их владельца;

- о возврате провозной платы, в том числе сборов, взыскиваемых по перевозочному документу (за перестановку вагонов на тележки другой ширины колеи, таможенный сбор/расходы ОАО «РЖД», возникшие в пути следования по инициативе органов государственного контроля, сбор за таможенное декларирование, сбор за паром);

- о возврате платы за пользование вагонами, контейнерами перевозчика;

- о возврате сборов за подачу и уборку вагонов;

- о возврате сборов за маневровую работу, хранение и других дополнительных сборов;

- о взыскании штрафа или возмещении затрат, возникших в связи с подачей под погрузку неочищенных вагонов, контейнеров;

- о возврате платы за нахождение порожних грузовых вагонов на железнодорожных путях общего пользования вне перевозочного процесса;

- о возврате платы за нахождение груженых и/или порожних грузовых вагонов на железнодорожных путях общего пользования в перевозочном процессе.

3. Возможность в ЕАСАПР СФТО поиска по номеру накладной внутри претензии.

4. Расширено значение «Статуса» - Отклонена, Удовлетворена, Отклонена/Отозвана частично, Удовлетворена/Отозвана частично.

5. При направлении ответов на претензии клиентам, реализована возможность сотрудникам ТЦФТО прикреплять дополнительные документы в форматах pdf, word, EXCEL, с указанием в шаблоне ответа перечня приложенных документов.

Таким образом, Плательщикам предоставлена возможность предъявления претензий через ЛК по 13 категориям претензий.

В связи с чем обязываю ТЦФТО обеспечить:

- информирование клиентов о реализованном функционале и преимуществах электронного взаимодействия в части подачи претензий посредствам ЛК;

- получение обратной связи об удобстве использования доработанного функционала в ЛК, а также предложений по совершенствованию системы.

Итоги проведенной работы будут рассмотрены на совещании, которое состоится во второй половине сентябре.

О точной дате и времени совещания будет сообщено дополнительно.

Первый зам. ЦФТО С.М.Колесников

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исп. Прусова Н.А., ЦФТОМЮ

(499) 262-34-46