|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |



**О внесении изменений в Соглашение об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок**

В целях повышения клиентоориентированности и реализации максимальной доступности и оперативности оказания информационных услуг предоставляемых ОАО «РЖД» (АС ЭТРАН):

1. Внести изменения в Соглашение об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок, утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 18 декабря 2017 г. № 2633/р (далее – Соглашение), в соответствии с Приложением к настоящему распоряжению.
2. Начальнику управления реинжиниринга процессов и цифровой трансформации Центра фирменного транспортного обслуживания
Кабанову А.В. обеспечить размещение изменений на сайте ОАО «РЖД».
3. Начальникам территориальных центров фирменного транспортного обслуживания организовать информирование клиентов о внесенных изменениях в Соглашение и приложения к нему.

Заместитель генерального

директора ОАО «РЖД» –

начальник Центра фирменного

транспортного обслуживания А.Н.Шило

Исп. Гвоздовская И.В., ЦФТО

(499)262-16-36

Приложение

к распоряжению ОАО «РЖД»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИЗМЕНЕНИЯ**

**в Соглашение об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок, утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 18 декабря 2017 г. № 2633/р**

1. Изложить сноску «2» Приложения 2.1.9 к Соглашению в следующей редакции:

«2Указывается количество часов, в течение которого Клиент обязан рассмотреть заявку ф.ГУ-12 в АС ЭТРАН. Указанное количество не должно превышать 236 часов в отношении перевозок в прямом международном сообщении и непрямом международном сообщении, в прямом и непрямом смешанном сообщении, а так же если пунктами назначения указаны порты.».

1. Изложить сноску «4» Приложения 2.1.9 к Соглашению в следующей редакции:

«4Указывается количество часов, в течение которых Клиент обязан рассмотреть заявку ф.ГУ-12 в АС ЭТРАН. Указанное количество не должно превышать 116 часов.».

3. Изложить пункт 3.2 Приложения 2.14 в следующей редакции:

«Клиент, до направления Заявки, обеспечивает наличие денежных средств на ЕЛС (субсчет № 8), достаточных для оплаты причитающихся ОАО «РЖД» Платежей за Услуги, предоставляемые Клиенту в рамках настоящих Условий.».

4. Изложить Приложение 2.10 к Соглашению в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | «Приложение № 2.10к Соглашению об оказании информационных услуг ипредоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок |

**Условия**

**организации информационного взаимодействия при осуществлении функций, связанных с жизненным циклом номерных запорно-пломбировочных устройств**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия организации информационного взаимодействия при осуществлении функций, связанных с жизненным циклом номерных запорно-пломбировочных устройств (далее – Условия) регулируют взаимоотношения ОАО «РЖД» и Клиентов[[1]](#footnote-1) при осуществлении функций, связанных с учетом этапов жизненного цикла[[2]](#footnote-2) номерных запорно –пломбировочных устройств (далее – ЗПУ).

1.2. В рамках данных Условий:

1.2.1. ОАО «РЖД» организовывает подключение и сопровождение доступа Клиента к Подсистеме контроля за оборотом запорно-пломбировочных устройств автоматизированной системы оперативного контроля и анализа качества коммерческой работы и безопасности грузовых перевозок (далее – АСКМ ЗПУ) через систему идентификации пользователя на сайте ОАО «РЖД»[[3]](#footnote-3) (далее – сайт ОАО «РЖД») или в режиме АСУ-АСУ[[4]](#footnote-4) (далее – АСУ-АСУ) или через сервис Личный кабинет, обеспечивает со своей стороны выполнение функций по информированию Клиента, описанных в
п. 2.6 настоящих Условий.

1.2.2. Клиент обязуется обеспечивать со своей стороны выполнение функций по информированию ОАО «РЖД», указанных в пунктах 2.4 – 2.6 настоящих Условий.

**2. Порядок организации информационного взаимодействия**

2.1. Клиент оформляет Заявку на организацию информационного взаимодействия при осуществлении функций, связанных с жизненным циклом номерных запорно-пломбировочных устройств (Приложение 2.10.1 к настоящему Соглашению), в которой указывает тип подключения (сайт ОАО «РЖД»/АСУ-АСУ/ Личный кабинет, свою роль (функционал) и данные для подключения пользователей[[5]](#footnote-5).

2.2. Подключение к АСКМ ЗПУ производится на основании Заявления о присоединении к Соглашению об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок представленному на официальном сайте ОАО «РЖД» по адресу [www.cargo.rzd.ru](http://www.cargo.rzd.ru) в разделе «Грузовые перевозки».

В случае предоставления сервиса с использованием Личного кабинета подключение осуществляется по факту самостоятельной регистрации Клиента по адресу <https://mycargo.rzd.ru>.

2.3. ОАО «РЖД» в соответствии с полученной Заявкой и регистрационными данными организовывает подключение Клиента к АСКМ ЗПУ в соответствии с Порядком предоставления доступа к
информационным системам ОАО «РЖД» (утв.распоряжением ОАО «РЖД» от
28 ноября 2011г. № 2546р).

2.4. Клиент – Завод-изготовитель ЗПУ путем ввода информации на сайте ОАО «РЖД» или передачи через АСУ – АСУ:

2.4.1. При необходимости выделения диапазона индивидуальных номеров (один буквенный знак русского алфавита и семизначный цифровой код), подлежащих нанесению на ЗПУ, оформляет Заявку на выделение диапазона не позднее 5 (пятого) числа первого месяца квартала;

2.4.2. Уведомляет ОАО «РЖД» о произведенных ЗПУ с указанием их типа (модели, наименования), количества, индивидуальных номеров, даты производства;

2.4.3. Информирует ОАО «РЖД» о реализованных ЗПУ с указанием их типа (модели, наименования), количества, индивидуальных номеров, даты реализации; о наименовании и ИНН/БИН приобретателя ЗПУ по договору с Заводом-изготовителем ЗПУ; наименовании железных дорог, с которых планируется отправка грузов в вагонах и контейнерах, опломбированных этими ЗПУ (при наличии такой информации);

2.4.4. Уведомляет ОАО «РЖД» об утилизированных ЗПУ с указанием их типа (модели, наименования), количества, индивидуальных номеров, даты и способе утилизации;

2.4.5. Информирует ОАО «РЖД» об утраченных, поврежденных ЗПУ (сведения о наименовании и индивидуальных номерах).

2.5. Клиент – Поставщик ЗПУ путем ввода информации в Личный кабинет:

Оформляет Заявку на регистрацию/перерегистрацию ЗПУ, которая включает в себя информацию:

– наименование и ИНН владельца ЗПУ;

– наименование, тип, индивидуальный номер и количество ЗПУ;

– наименование и ИНН нового владельца ЗПУ (при перерегистрации);

– перечень станций использования ЗПУ.

2.6. Клиент – Грузоотправитель (отправитель) путем ввода информации в Личный кабинет оформляет заявку на перерегистрацию ЗПУ, которая включает в себя информацию:

– наименование и ИНН владельца ЗПУ;

– наименование, тип, индивидуальный номер и количество ЗПУ;

– наименование и ИНН нового владельца ЗПУ;

– перечень станций использования ЗПУ.

2.7. Введенная Клиентом в соответствии с пунктами 2.4 – 2.6 информация автоматически поступает в АСКМ ЗПУ.

2.8. ОАО «РЖД» путем передачи информации через интерфейс АСКМ ЗПУ внешнего информационного ресурса (сайт ОАО «РЖД»/
АСУ-АСУ/ Личный кабинет:

2.8.1. Направляет Клиенту (Заводу – изготовителю ЗПУ):

– уведомление о выделенном диапазоне индивидуальных номеров для нанесения на ЗПУ, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявки, направляемой Клиентом - Заводом-изготовителем ЗПУ в соответствии с пунктом 2.4.1 настоящих Условий;

– подписанный реестр зарегистрированных ЗПУ с информацией о типе, модели ЗПУ, индивидуальных контрольных знаках, поставленных на ЗПУ, грузоотправителях (отправителях), наименованиях станций, с которых планируется отгрузка опломбированных вагонов, контейнеров.

2.8.2. Направляет Клиенту (Поставщику ЗПУ, Грузоотправителю (отправителю)) на каждое ЗПУ подписанный реестр зарегистрированных ЗПУ с информацией о типе, модели ЗПУ, индивидуальных контрольных знаках, поставленных на ЗПУ, грузоотправителях (отправителях), наименованиях станций, с которых планируется отгрузка опломбированных вагонов, контейнеров.».

 5. Изложить Приложение 2.10.1 к Соглашению в следующей редакции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | «Приложение № 2.10.1 к Соглашению об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов в сфере грузовых перевозок |
|  |  |  |  |  |
| **Заявка на организацию информационного взаимодействия при осуществлении функций, связанных с жизненным циклом номерных запорно-пломбировочных устройств** |
| **дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_**1 |
|  |  |  |  |  |  |
|   |
|  | *(наименование Клиента)* |
| В рамках Соглашения об оказании информационных услуг и предоставлении электронных сервисов (Заявление о присоединении №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_\_) |
|  |  |  |  |  |  |
| Клиент: | Завод-изготовитель ЗПУ |  |  |
|  |  | Поставщик ЗПУ |  |  |  |
|  |  | Грузоотправитель (отправитель) |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Подключение: | Сайт ОАО «РЖД» |  |  |  |
|  |  | АСУ-АСУ  |  |  |  |
|  |  | Личный кабинет  |  |  |  |
| Прошу предоставить доступ для информационного взаимодействия при осуществлении функций, связанных с жизненным циклом номерных запорно-пломбировочных устройств, следующим пользователям: |
|  |  |  |  |  |  |
| ФИО: |   |   |   |
| IP-адрес: |   |   |   |
| Логин на сайте ОАО «РЖД»/в Личном кабинете  |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
| С условиями оказания информационных услуг и предоставления электронных сервисов, указанных в Заявке, ознакомлен. |
|  |  |  |  |  |  |
| Адрес электронной почты:  |   |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Телефон: |   |  |
|  |  |  |  |  |  |
| от Клиента: |  |   |
|  |  | *должность* | *подпись, м.п. ФИО* |
|   |   |   |   |   |   |
| *1 заполняется ОАО «РЖД»* |

1. В настоящих Условиях под термином Клиент понимается: Завод-изготовитель ЗПУ и/или Поставщик ЗПУ и/ или Грузоотправитель, отправитель).

Функционал Клиента:

Завод-изготовитель ЗПУ - выделение диапазона индивидуальных номеров ЗПУ, производство ЗПУ, реализация ЗПУ, регистрация ЗПУ, утилизация ЗПУ, утрата/повреждение ЗПУ (после доработки программного обеспечения);

Поставщик – регистрация/перерегистрация ЗПУ;

Грузоотправитель (отправитель) - перерегистрация ЗПУ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Жизненный цикл ЗПУ – совокупность этапов, через которые проходит ЗПУ от момента производства до утилизации. [↑](#footnote-ref-2)
3. Для завода-изготовителя ЗПУ. [↑](#footnote-ref-3)
4. Подключение Клиента через АСУ-АСУ осуществляется на основании разрабатываемого для каждого случая проекта технических решений в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 28 ноября 2011 г. № 2546/р [↑](#footnote-ref-4)
5. Для Завода – изготовителя ЗПУ – официальный сайт ОАО «РЖД» или в режиме АСУ-АСУ.

Для Поставщика ЗПУ – Личный кабинет.

Для Грузоотправителей (отправителей) – Личный кабинет. [↑](#footnote-ref-5)